

セーフィー株式会社



#### 2段階認証とは



- 2段階認証とは、通常のメールアドレス/パスワードによる認証に加えてワンタイムパス ワード等による追加の認証を行うことでアカウントの保護をより強固に行う仕組です。
- 本サービスではスマートフォンにGoogle Authenticator\*1をインストールし、そのア プリを介して2段階認証用のワンタイムパスワード(以降、「確認コード」と言いま す)を取得します。
- 本紙を参照のうえ、Google Authenticatorの取得および連携の設定およびログイン操作 を行ってください。
- 本紙ではSafie Viewerを利用する端末を「利用端末」、Google Authenticatorの入った 端末を「認証端末」と呼びます。※2



※1 iOS端末では「Google Authenticator」、Android端末では「Google認証システム」というアプリを利用しますが、本紙では簡略 化のため「Google Authenticator」という呼称で統一して表記します。

※2 スマートフォンを利用の場合、1台の端末が利用端末と認証端末の双方を兼ねる場合があります。









## 事前準備

#### 本操作では**認証端末のみ**利用します







 認証端末にGoogle Authenticatorをインストールします。
 スマートフォンで以下のQRコードを読み込んで、アプリをイン ストールしてください。





- 既にGoogle Authenticatorをインストールしている場合は次項の「2段階認証の設定」から行ってください。
- QRコードが読み込めない場合は以下の通り検索してください。
  - [iOS] App Storeで「Google Authenticator」で検索
  - [Android] Google Playで「Google認証システム」で検索



## 2段階認証の設定

#### 本操作では**利用端末と認証端末**を利用します。



2段階認証の設定(Webアプリ 1/2)

- **F**safie
- 1-1) マイページの[アカウント] > 「2段階認証」の項目にある「設定」 をクリックします。
- 1-2) 本人確認のため、パスワードを入力してください。(次頁に続く)



- **#safie**
- 2-1) ページ内に表示されているQRコードを認証端末のGoogle Authenticatorで読み込んでください。
- 2-2) QRコードを読み込むとGoogle AuthenticatorにSafie App({ログイ ン用メールアドレス})の項目が追加されます。
- 2-3) 追加された項目の確認コードをSafie Viewerの確認コード欄に入力 して最後に「送信」をクリックしてください。





- 2段階認証の設定が完了すると、バックアップコードが発行されます。
- バックアップコードは端末紛失などGoogle Authenticatorの確認コードが利 用できない場合に使用するものになります。必ず手元に控えていただくようお 願いいたします。



バックアップコードについて

2段階認証機器紛失時には以下のバックアップコードを使用することでログイン可能です。 各コードは1度しか使用することはできません。万が一に備えて、これらのコードをすぐに 使える状態で安全な場所に保管しておいてください。

\*バックアップコードは<u>2段階認証の設定ページ</u>からご確認いただけます



- [ユーザー設定] > [アカウント設定] > [マイページにアクセスする]をタップして、マイページをブ ラウザで開きます。
- 2) マイページにログインします。
- 3) サイドメニューより「アカウント」をタップします。
- 4) 2段階認証の項目にある「設定」をタップします。



**Safie** 

## 2段階認証の設定(モバイルアプリ 2/2)

- 1) パスワードを入力してください。
- 2) QAコードの下部にあるセットアップキーをコピーします。
- 3) Google Authenticatorにてセットアップキーを入力します。
- Google Authenticatorに新たな確認コードが追加されるので、それをコピーしてマイページ内の コード入力欄に入力してください。



🕫 safie

## 2段階認証の設定(モバイルアプリ バックアップコード)



- 2段階認証の設定が完了すると、バックアップコードが発行されます。
- バックアップコードは端末紛失などGoogle Authenticatorの確認コードが利用できない場合に使用するものになります。必ず手元に控えていただくようお願いいたします。





# 2段階認証でのログイン

#### 本操作では**利用端末と認証端末**を利用します。



#### 2段階認証のログイン(Webアプリ)

- ¶safie
- 1) <u>ログインページ</u>でメールアドレス/パスワードを入力してください。
- 2) Google Authenticatorを開いて、確認コードを確認してください。
- 3) 1)の画面のあとに表示される入力フォームに2)で確認した確認コード を入力して「送信」をクリックしてください。



- 1) Safie Viewerのアプリを立ち上げて、メールアドレス/パスワードを入力して ください。
- 2) Google Authenticatorを開いて、確認コードをコピーしてください。
- 3) 1)の画面のあとに表示される入力フォームに2)で確認した確認コードを貼り付けてください。



**Safie** 

## ログインできないときは

- ¶safie
- 確認コードは30秒毎に更新されます。残り時間にある程度余裕のある 状態で確認コードを入力してみてください。
- 認証端末のOS側の時刻設定が誤っていると2段階認証が正しく動作しません。必ず正しい時刻設定を行ってご利用ください。
  - 時刻設定の方法
    - □ iOS : <u>https://support.apple.com/ja-jp/HT203483</u>
    - □ Android : <u>https://support.google.com/android/answer/2841106</u>
- 10回以上ログインの試行を失敗すると、10分の間ログイン操作がロックされます。10分ほど時間を置いて再度お試しください。



## 2段階認証の解除

#### 本操作では**利用端末のみ**利用します。





- マイページの[アカウント] > 「2段階認証」の項目にある「設定」を クリックします。
- 2) 2段階認証設定ページ内の「解除」をクリックしてください。
- 本人確認のためパスワードを入力して、「解除」をクリックしてくだ さい。

<b>♥</b> safie					2)	<b>≢</b> safie			
★ ホーム 自 お知らせ C	アカウント ユーザー情報				2)	nೆ ಸ−ಎ ದಿಖಾರಿಕ ರ	< === 2段階認証設定		
<ul> <li>アカウント         <ul> <li>デバイス・契約一直</li> <li>デビバイス・契約一重</li> <li>ご利用明麗</li> </ul> </li> </ul>	ユーザー名 メールアドレス 2段階記証	ユーザー名 メールアドレス 2段階度証 未設定		RE RE BR	RF RF WR	<ul> <li>アカウント</li> <li>デバイス・泉印一覧</li> <li>ごれ用用面</li> </ul>			
1)	パスワード	カード名順 カード番号 者効期限 (月 / 年)		RE RE	3)	<ul> <li>♥ safie</li> <li>         ★ ホーム         ■ お知らせ 0<sup>4</sup>         ● アカウント         ■ SULT 2, SUM-5</li></ul>	く ma 2段階部語 設定 280間部語を補助をします。 ユーザーアカウントのパズワードを入力し解除ボタンを押してください。 パロマード		

(同 こ利用明細



キャンセル NB

- マイページの[アカウント] > 「2段階認証」の項目にある「設定」をクリックします。
- 2) 2段階認証設定ページ内の「解除」をクリックしてください。
- 3) 本人確認のためパスワードを入力して、「解除」をクリックしてください。

safie.link	¢	safie.link ①	safie.link	
≡ <b>≇</b> safie	: 0	≡¶safie : 🔾	≡ <b>∜</b> safie	:
アカウント		< 戻る	< 戻る	
ユーザー情報		2段階認証設定	2段階認証設定	
		<b>設定済</b> 登録日:2024-06-27	2段階認証を解除をします。 ユーザーアカウントのパスワート し解除ポタンを押してください。	「を入力
2-7-8	<u>x</u> y	バックアップコード 認証コード生成アプリから認証コードが取得不能と なった場合、バックアップコードでログインするこ トがつきます		6
x-117FLZ	変更	バックアップコードを表示	(++>tell)	解除
2段階認証 設定済	股定	#2段階認証の詳しい設定・解除の方法については <u>ヘルプ</u> をご 確認ください		
登録日 2024-06-27				
パスワード	変更	サービスサイト サービス利用規約 プライバシーポリシー ヘ ルプ 会社原要 © Safie Inc.	サービスサイト サービス利用規約 プライバシ ルプ 会社概要 ◎ Safie Inc.	ーボリシ
			$\leftarrow \rightarrow +$	)

**Safie** 



# 機種変更時の留意事項

#### 本操作では**認証端末のみ**利用します



- 記証端末を機種変更する場合、アカウントのエクスポート操作が必要になります。
- □ 機種変更前後の両端末をお手元に準備してください。
- 以下Googleのヘルプページ内の「Google 認証システムのコードを新しい スマートフォンに転送する」を参照のうえ移行を行ってください。

■Googleアカウントヘルプ

https://support.google.com/accounts/answer/1066447

※本操作を行わずに機種変更した場合、確認コードの取得ができなくなりSafie Viewerへのログインができなくなります。

※もしログインできなくなった場合は2段階認証の連携解除依頼の旨を添えてシステム管理者まで お問い合わせください。 memory

think

listen

see

speak

混雑状況

気象

# 映像から未来をつくる

「賢くなるカメラ」が人々の第三の目となり 生き方・働き方を豊かにする情報を提供

交通状況

顧客導線



顏認証

店舗データ