

# かんたん初期設定マニュアル

PROプラン

Μ	はじめてSafieを使う方				
V	1	登録の準備をしましょう	2	2	
ŝ	Wi-F	iで接続する(CC-2/CC-2L)			
	2	カメラの接続設定をしましょう(パソコンから)	3	3	
		カメラの接続設定をしましょう(スマホから)	2	1	
	有線L	_ANで接続する(CC-2L)			
	有線L 3	ANで接続する(CC-2L) カメラの接続設定をしましょう(パソコンから)	5	5	
-	有線L 3	ANで接続する(CC-2L) カメラの接続設定をしましょう(パソコンから) カメラの接続設定をしましょう(スマホから)	··· 5	5	
	有線L 3 Wi-F	ANで接続する(CC-2L) カメラの接続設定をしましょう(パソコンから) カメラの接続設定をしましょう(スマホから) iで接続する場合のトラブルシューティング	··· 5	ō	



## ブラウザからアプリを開く・もしくはスマホアプリをダウンロードしてください。

Safieのビューアーは、WEBブラウザ・iOSアプリ・Androidアプリの3種類。スマートフォンから利用する場合は、事前に専用アプリをインストールしてください。



https://safie.link/apps/



もしくはGoogle play・App Storeで「セーフィー」と検索ください。

#### パスワードを設定してください。

Safieから「アカウント登録手続きのお願い」というメールが届いています。ブ ラウザ・もしくはスマホアプリから、メールに記載がある仮パスワードでログイン した後、任意のパスワードを設定してください。

## **F**safie

#### アカウント登録手続きのお願い

この度はSafleお申し込みをいただき、誠にありがとうございます。 ご利用開始前にアカウント登録手続きをお願いいたします。

メールアドレス: 仮パスワード:

WEBアプリ・IPhoneアプリ・Androidアプリに 上記のメールアドレスと仮パスワードを入力し、 画面の指示に従って任意のパスワードを設定してください。

新しいパスワードを設定すると手続きが完了します。

カメラの納品後に上記アドレスと設定いただいたパスワードでログインしていただくと、 カメラの映像が閲覧できるようになります。

本メールは<u>Salie</u>にユーザー登録いただいた方にお送りしております。当サービスに登録した覚えの無い方、ご 不明な点がある方は、お手数<u>Salieサポート</u>までご連絡ください。 通知メールが不要な場合はアプリから設定変更することができます。

## ポイント

パスワードは、以下の条件を満たす文字列を設定してください。 8文字以上、32文字以下の半角英数字及び記号 アルファベットと数字を必ず含んでください。

# 2 カメラの接続設定をしましょう (パソコンから) Wi-Fiで利用するカメラの設定

CC-2/CC-2L パソコンで設定する場合

## カメラを接続するWi-Fiが届く場所で設定してください。

※下記画面は、カメラの機種やファームウェアバージョンにより一部異なりますが手順は同一です。



## カメラとパソコンを接続する

カメラとPCを付属のUSBケーブルで接続してください。接 続後、カメラの起動完了まで30秒ほどお待ちください。 起動完了すると、LEDが水色点滅します。



T

safie

# Wi-Fiパスワードを入力

パスワードを入力し「ネットワークに接続する」をクリックしま す。 接続までしばらく時間がかかる場合があります。 うまくいかない場合は、 アクセスポイントに近づけてお試しください。



# 6 カメラを設置する

5

カメラをパソコンから取り外し、 設置場所で電源に挿します。 その場でまず映像確認をする場合は、 「サーバーに接続する」をクリックしてください。





カメラ名を設定する

必要に応じてカメラ名を設定します。 (後から変更も可能) 「カメラ一覧へ」ボタンをクリックして 映像が見られたら設定完了です!



### !ご注意ください!

カメラのLEDが赤・青の交互点滅はファームウェアの更新中です。 故障の原因になるので電源は抜かず、そのまま10分ほどお待ちください。



## セットアップツールを立ち上げる

#### Macの場合

デスクトップ上に現れるアイコンをクリックします。

#### (Windowsの場合)

SafieVolumeというフォルダの中のSafieSetup(Win)をクリックします。自動で立ち上がらないときは、外部ディスクを確認してください。



## ログインする

登録したメールアドレスとパスワードを入力したら、「ログイン」をクリックします。 ※必ず、カメラの<u>オーナーアカウント</u>、または<u>カメラ設定権</u>限を持つアカウントでログインしてください。



# 使用するWi-Fiを選ぶ

使用するWi-Fiが出てこない場合は、 「ネットワークを再検索する」もしくは 「ほかのネットワークに接続する」ボタンを押してネットワー ク名を直接入力してください。



# 2 カメラの接続設定をしましょう (スマホから)

## Wi-Fiで利用するカメラの設定

CC-2/CC-2L \_\_\_\_\_ スマホで設定する場合

カメラの通信に使用するWi-Fiが届く場所で設定してください。 ※下記画面は、機種・ファームウェアバージョンにより一部異なりますが手順は同一です。 スマートフォンのBluetooth機能をONにしてください。

# カメラを電

2

カメラを電源に接続する

付属のACアダプタとUSBケーブルで、カメラを電源に接続してください。 接続後、カメラの起動完了まで30秒ほどお待ちください。 起動完了すると、LEDが水色点滅します。

# アプリにログインする

設定したメールアドレスとパスワードを入力し ログインすると、右のカメラ登録画面が表示されます。 「次へ」をタップしてください。 ※必ず、カメラの<u>オーナーアカウント</u>、または<u>カメラ設定権限</u> <u>を持つアカウント</u>でログインしてください。



## 2台目以降を登録する場合

ログイン後右上のメニューボタンをタップすると 「設定」メニューが開きます。 カメラを追加・Wi-Fi設定変更を タップしてください。



3 カメラをさがす

カメラをさがすをタップします。





登録をするカメラのシリアルNo.を選択してください。 シリアルNo.は、本体裏面に記載があります。



やり面し

カメラを登録する

er V

# 5 Wi-Fiを選択する

ご利用になるWi-Fiを選択します。



6

# Wi-Fiパスワードを入力する

Wi-Fiのパスワードを入力し、「接続する」をタップ してください。 しばらくして「カメラの登録が完了しました。」という 画面が表示されたら完了です。 必要に応じてカメラ名を入力してください。 (後からでも設定可能です。)



## !ご注意ください!

カメラのLEDが赤・青の交互点滅はファームウェアの更新中です。 故障の原因になるので電源は抜かず、そのまま10分ほどお待ちください。



※下記画面は、機種・ファームウェアバージョンにより一部異なりますが、手順は同一です。



# カメラとパソコンを接続する

カメラとPCを付属のUSBケーブルで接続してください。接 続後、カメラの起動完了まで30秒ほどお待ちください。 起動完了すると、LEDが水色点滅します。



#### . Macの場合

デスクトップ上に現れるアイコンをクリックします。

Windowsの場合)

SafieVolumeというフォルダの中のSafieSetup(Win)をクリックします。自動で立ち上がらないときは、外部ディスクを確認してください。



## ログインする

登録したメールアドレスとパスワードを入力したら、「ログイン」をクリックします。 ※必ず、カメラの<u>オーナーアカウント</u>、または<u>カメラ設定権限を持つアカウント</u>でログインしてください。



「有線LANで接続する」をクリックします。

	cafio	
r	DØT2	
	K−167F6ス	
L	7822289028286	
	/15/2-FERSHORES	
		_

T

safie

# Safie ALLES TO BALLES



## 有線LANを接続する

カメラにLANケーブルを挿入し、 「設定を完了する」をクリックします。 ※固定IPの場合は、ここで設定してください。





# カメラを設置する

カメラをパソコンから取り外し、 設置場所で電源に挿します。 その場でまず映像確認をする場合は、 「サーバーに接続する」をクリックしてください。





必要に応じてカメラ名を設定します。 (後から変更も可能) ビューアーにログインし、映像が見られたら 完了です!



## !ご注意ください!

カメラのLEDが赤・青の交互点滅はファームウェアの更新中です。 故障の原因になるので電源は抜かず、そのまま10分ほどお待ちください。

CC-2L \_\_\_\_\_ スマホで設定する場合

> カメラを登録する ) @ネットワークEct ) (

※下記画面は、機種・ファームウェアバージョンにより一部異なりますが、手順は同一です。 スマホのBluetooth機能をONにしてください。



カメラのLEDが赤・青の交互点滅はファームウェアの更新中です。 故障の原因になるので電源は抜かず、そのまま10分ほどお待ちください。

電源に接続してください。 設置ガイドを参照する

カメラをさがす

# (付録) カメラのWi-Fi設定に困ったときは

Wi-Fi設定がうまくいかない場合は、LEDの色からカメラの状態をご確認ください。

## ELMO社製カメラ

※QBiC CLOUD CC-2/CC-2Lは2.4/5GHz帯両対応です。



LEDの色と状態	カメラの状態
消灯	下記のいずれかの状態です。 (1)電源がOFFになっています。電源が正しく接続されているか確認して ください。 (2)サーバーへの接続は完了していますが、 カメラ設定でカメラ(ストリーミング)がOFFの状態です。 (3)カメラ設定で状態表示ライトがOFFの状態です。
水色の点灯	カメラを起動中です。そのままお待ちください。
水色の点滅 ・ ・ ・	点滅したら起動完了です。 カメラの初期設定ができる状態です。
紫色の点灯	BLE(Bluetooth Low Energy)にてスマートフォンと通信中、もしくはUSBケーブル を介してPCと接続中です。
緑色の点滅	Wi-Fiアクセスポイントに接続中です。 ※この状態が長時間続いている場合はアクセスポイントにカメラを近づけてください。
青色の点滅	サーバーに接続中です。 ※この状態が長時間続いている場合はアクセスポイントにカメラを近づけてください。
青色の点灯	正常にクラウドと接続され、ストリーミングされている状態です。
青と赤の交互	ファームウェアの更新中です。(映像は映りません。) <u>電源を抜かずに</u> そのまま10分ほどお待ちください。 更新が完了したら自動的にストリーミングが開始されます。

## 設定がうまくいかないときは、以下をお試しください

- 一度カメラの電源を抜き、最初からお試しください。
- Wi-Fi設定がうまく行かない場合は、アクセスポイントとの距離を近づけて再度お試しください。
- オーナーアカウントまたはカメラ設定権限があるアカウントかお確かめください。
- Wi-Fiのパスワードが誤っていないかご確認ください。大文字小文字、0(ゼロ)とo(オー)など。

### ※Wi-Fi設定について

映像は他の通信に比べてデータ量が多い為、PCやスマホなど他の機器が正常に使用できる 場合でも、通信が途切れる場合があります。 (カメラ1台あたり、常時500Kbps~1Mbpsの上り回線を使用します。)

カメラとアクセスポイントの距離が離れている場合や、間に壁や障害物がある 場合などは、安定した撮影ができない場合があります。 その場合は下記のような環境改善をお試しください。

・アクセスポイントとカメラを近づける ・アンテナ付きのアクセスポイントはアンテナの向きを調整する ・中継機を設置する

サポートが必要な場合は、下記へご連絡ください。 Safieサポート事務局 support@safie.jp

※Wi-Fi設定についてのお問い合わせの場合は、 カメラのシリアルNO.とLEDライトの色をお書き添えください。