



## かんたん初期設定マニュアル

PRO プラン

# 目次



## はじめてSafieを使う方

- 1 登録の準備をしましょう … 2



## Wi-Fiで接続する (CC-2/CC-2L)

- 2 カメラの接続設定をしましょう (パソコンから) … 3
- カメラの接続設定をしましょう (スマホから) … 4



## 有線LANで接続する (CC-2L)

- 3 カメラの接続設定をしましょう (パソコンから) … 5
- カメラの接続設定をしましょう (スマホから) … 6



## Wi-Fiで接続する場合のトラブルシューティング

- 4 (付録) Wi-Fi設定に困った時は … 7

# 1 登録の準備をしましょう

すでにアカウントをお持ちの方は2へ

ブラウザからアプリを開く・もしくはスマホアプリをダウンロードしてください。

Safieのビューアーは、WEBブラウザ・iOSアプリ・Androidアプリの3種類。スマートフォンから利用する場合は、事前に専用アプリをインストールしてください。

各アプリへのリンクはこちら

<https://safie.link/apps/>



もしくはGoogle play・App Storeで「セーフィー」と検索ください。

パスワードを設定してください。

Safieから「アカウント登録手続きのお願い」というメールが届いています。ブラウザ・もしくはスマホアプリから、メールに記載がある仮パスワードでログインした後、任意のパスワードを設定してください。



## ポイント

パスワードは、以下の条件を満たす文字列を設定してください。

8文字以上、32文字以下の半角英数字及び記号

アルファベットと数字を必ず含んでください。

## 2 カメラの接続設定をしましょう (パソコンから)

Wi-Fiで利用するカメラの設定



CC-2/CC-2L

パソコンで設定する場合

カメラを接続するWi-Fiが届く場所で設定してください。

※下記画面は、カメラの機種やファームウェアバージョンにより一部異なりますが手順は同一です。

### 1 カメラとパソコンを接続する

カメラとPCを付属のUSBケーブルで接続してください。接続後、カメラの起動完了まで30秒ほどお待ちください。起動完了すると、LEDが水色点滅します。



### 2 セットアップツールを立ち上げる

Macの場合

デスクトップ上に現れるアイコンをクリックします。

Windowsの場合

SafieVolumeというフォルダの中のSafieSetup(Win)をクリックします。自動で立ち上がらないときは、外部ディスクを確認してください。



### 3 ログインする

登録したメールアドレスとパスワードを入力したら、「ログイン」をクリックします。

※必ず、カメラのオーナーアカウント、またはカメラ設定権限を持つアカウントでログインしてください。



### 4 使用するWi-Fiを選ぶ

使用するWi-Fiが出てこない場合は、「ネットワークを再検索する」もしくは「ほかのネットワークに接続する」ボタンを押してネットワーク名を直接入力してください。



### 5 Wi-Fiパスワードを入力

パスワードを入力し「ネットワークに接続する」をクリックします。接続までしばらく時間がかかる場合があります。うまくいかない場合は、アクセスポイントに近づけてお試しください。



### 6 カメラを設置する

カメラをパソコンから取り外し、設置場所で電源に挿します。その場でまず映像確認をする場合は、「サーバーに接続する」をクリックしてください。



### 7 カメラ名を設定する

必要に応じてカメラ名を設定します。(後から変更も可能)  
「カメラ一覧へ」ボタンをクリックして映像が見られたら設定完了です！



**！ご注意ください！**

カメラのLEDが赤・青の交互点滅はファームウェアの更新中です。故障の原因になるので電源は抜かず、そのまま10分ほどお待ちください。

## 2 カメラの接続設定をしましょう (スマホから)

Wi-Fiで利用するカメラの設定



CC-2/CC-2L

スマホで設定する場合

カメラの通信に使用するWi-Fiが届く場所で設定してください。

※下記画面は、機種・ファームウェアバージョンにより一部異なりますが手順は同一です。

スマートフォンのBluetooth機能をONにしてください。

### 1 カメラを電源に接続する

付属のACアダプタとUSBケーブルで、カメラを電源に接続してください。  
接続後、カメラの起動完了まで30秒ほどお待ちください。  
起動完了すると、LEDが水色点滅します。

### 2 アプリにログインする

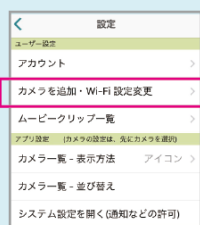
設定したメールアドレスとパスワードを入力し  
ログインすると、右のカメラ登録画面が表示されます。  
「次へ」をタップしてください。

※必ず、カメラのオーナーアカウント、またはカメラ設定権限  
を持つアカウントでログインしてください。



### 2台目以降を登録する場合

ログイン後右上のメニューボタンをタップすると  
「設定」メニューが開きます。  
カメラを追加・Wi-Fi設定変更を  
タップしてください。



### 3 カメラをさがす

カメラをさがすをタップします。



### 4 カメラを選択する

登録をするカメラのシリアルNo.を選択してください。  
シリアルNo.は、本体裏面に記載があります。



### 5 Wi-Fiを選択する

ご利用になるWi-Fiを選択します。



### 6 Wi-Fiパスワードを入力する

Wi-Fiのパスワードを入力し、「接続する」をタップ  
してください。  
しばらくして「カメラの登録が完了しました。」という  
画面が表示されたら完了です。  
必要に応じてカメラ名を入力してください。  
(後からでも設定可能です。)



**！ご注意ください！**

カメラのLEDが赤・青の交互点滅はファームウェアの更新中です。  
故障の原因になるので電源は抜かず、そのまま10分ほどお待ちください。

## 2 カメラの接続設定をしましょう (パソコンから)

CC-2Lを有線LANで利用するカメラの設定



CC-2L

パソコンで設定する場合

※下記画面は、機種・ファームウェアバージョンにより一部異なりますが、手順は同一です。

### 1 カメラとパソコンを接続する

カメラとPCを付属のUSBケーブルで接続してください。接続後、カメラの起動完了まで30秒ほどお待ちください。起動完了すると、LEDが水色点滅します。



### 2 セットアップツールを立ち上げる

Macの場合

デスクトップ上に現れるアイコンをクリックします。

Windowsの場合

SafieVolumeというフォルダの中のSafieSetup(Win)をクリックします。自動で立ち上がらないときは、外部ディスクを確認してください。



### 3 ログインする

登録したメールアドレスとパスワードを入力したら、「ログイン」をクリックします。

※必ず、カメラのオーナーアカウント、またはカメラ設定権限を持つアカウントでログインしてください。



### 4 有線LANを選択する

「有線LANで接続する」をクリックします。



### 5 有線LANを接続する

カメラにLANケーブルを挿入し、「設定を完了する」をクリックします。  
※固定IPの場合は、ここで設定してください。



### 6 カメラを設置する

カメラをパソコンから取り外し、設置場所で電源に挿します。その場でまず映像確認をする場合は、「サーバーに接続する」をクリックしてください。



### 7 カメラ名を設定する

必要に応じてカメラ名を設定します。  
(後から変更も可能)

ビューアーにログインし、映像が見られたら完了です！



**！ご注意ください！**

カメラのLEDが赤・青の交互点滅はファームウェアの更新中です。  
故障の原因になるので電源は抜かず、そのまま10分ほどお待ちください。

## 2 カメラの接続設定をしましょう (スマホから)

CC-2Lを有線LANで利用するカメラの設定



CC-2L

スマホで設定する場合

※下記画面は、機種・ファームウェアバージョンにより一部異なりますが、手順は同一です。  
スマホのBluetooth機能をONにしてください。

### 1 カメラを電源に接続する

付属のACアダプタとUSBケーブルで、カメラを電源に接続してください。  
接続後、カメラの起動完了まで30秒ほどお待ちください。  
起動完了すると、LEDが水色点滅します。

### 2 アプリにログインする

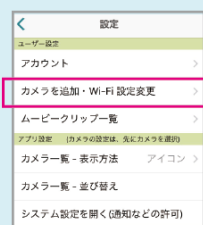
設定したメールアドレスとパスワードを入力し  
ログインすると、右のカメラ登録画面が表示されます。  
「次へ」をタップしてください。

※必ず、カメラのオーナーアカウント、またはカメラ設定権限  
を持つアカウントでログインしてください。



### 2台目以降を登録する場合

ログイン後右上のメニューボタンをタップすると  
「設定」メニューが開きます。  
カメラを追加・Wi-Fi設定変更を  
タップしてください。



### 3 カメラをさがす

「カメラをさがす」をタップします。



### 4 カメラを選択する

シリアルNo.は、本体裏面に記載があります。



### 5 有線LANを選択する

「有線LANで接続する」をタップしてください。



### 6 カメラを設置する

設置場所で電源とLANケーブルに接続したら、  
「設定を完了する」をタップします。  
固定IPの設定を行う場合は、  
「固定IPを設定する」をタップしてください。  
映像が見られたら完了です。



### ！ご注意ください！

カメラのLEDが赤・青の交互点滅はファームウェアの更新中です。  
故障の原因になるので電源は抜かず、そのまま10分ほどお待ちください。

# (付録) カメラのWi-Fi設定に困ったときは

Wi-Fi設定がうまくいかない場合は、LEDの色からカメラの状態をご確認ください。

## ELMO社製カメラ

※QBiC CLOUD CC-2/CC-2Lは2.4/5GHz帯両対応です。



CC-2 / 2L

LEDの色と状態	カメラの状態
消灯 	下記のいずれかの状態です。 (1)電源がOFFになっています。電源が正しく接続されているか確認してください。 (2)サーバーへの接続は完了していますが、カメラ設定でカメラ（ストリーミング）がOFFの状態です。 (3)カメラ設定で状態表示ライトがOFFの状態です。
水色の点灯 	カメラを起動中です。そのままお待ちください。
水色の点滅 	点滅したら起動完了です。 カメラの初期設定ができる状態です。
紫色の点灯 	BLE(Bluetooth Low Energy)にてスマートフォンと通信中、もしくはUSBケーブルを介してPCと接続中です。
緑色の点滅 	Wi-Fiアクセスポイントに接続中です。 ※この状態が長時間続いている場合はアクセスポイントにカメラを近づけてください。
青色の点滅 	サーバーに接続中です。 ※この状態が長時間続いている場合はアクセスポイントにカメラを近づけてください。
青色の点灯 	正常にクラウドと接続され、ストリーミングされている状態です。
青と赤の交互 	ファームウェアの更新中です。（映像は映りません。） 電源を抜かずそのまま10分ほどお待ちください。 更新が完了したら自動的にストリーミングが開始されます。

## 設定がうまくいかないときは、以下をお試しください

- 一度カメラの電源を抜き、最初からお試しください。
- Wi-Fi設定がうまく行かない場合は、アクセスポイントとの距離を近づけて再度お試しください。
- オーナーアカウントまたはカメラ設定権限があるアカウントかお確かめください。
- Wi-Fiのパスワードが誤っていないかご確認ください。大文字小文字、0（ゼロ）とo（オー）など。

### ※Wi-Fi設定について

映像は他の通信に比べてデータ量が多い為、PCやスマホなど他の機器が正常に使用できる場合でも、通信が途切れる場合があります。

（カメラ1台あたり、常時500Kbps～1Mbpsの上り回線を使用します。）

カメラとアクセスポイントの距離が離れている場合や、間に壁や障害物がある場合などは、安定した撮影ができない場合があります。  
その場合は下記のような環境改善をお試しください。

- ・アクセスポイントとカメラを近づける
- ・アンテナ付きのアクセスポイントはアンテナの向きを調整する
- ・中継機を設置する

サポートが必要な場合は、下記へご連絡ください。

Safieサポート事務局 [support@safie.jp](mailto:support@safie.jp)

※Wi-Fi設定についてのお問い合わせの場合は、カメラのシリアルNO.とLEDライトの色をお書き添えください。