



Safie Viewer

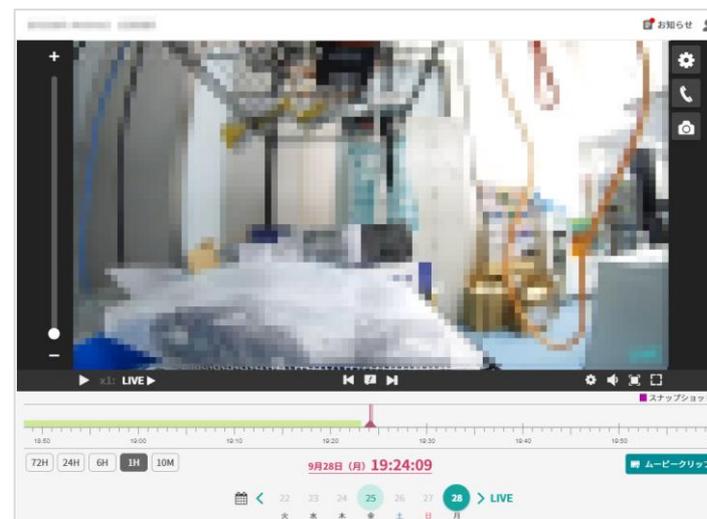
- Safie Pocket2関連機能の使い方 -

- 本書はSafie Pocket2のご利用に際して、同機種特有の以下機能についての利用方法を記載した資料になります。
 - 双方向通話機能
 - Safie Viewerからの発信
 - Safie Pocket2からの呼び出し
 - スナップショット機能
 - スナップショットの撮影
 - スナップショットの管理（参照、ダウンロード 等）
 - 本体のステータス表示
- 本書に記載のない内容については以下ページのマニュアルをご参照ください。
<https://support.safie.link/hc/ja>

- Safie Pocket2では、Safie Viewerと双方向通話によるコミュニケーションをとることができます。
- 本節では、以下の2点について説明します。
 - ① Safie Viewerからの発信
 - ② Safie Pocket2からの着信

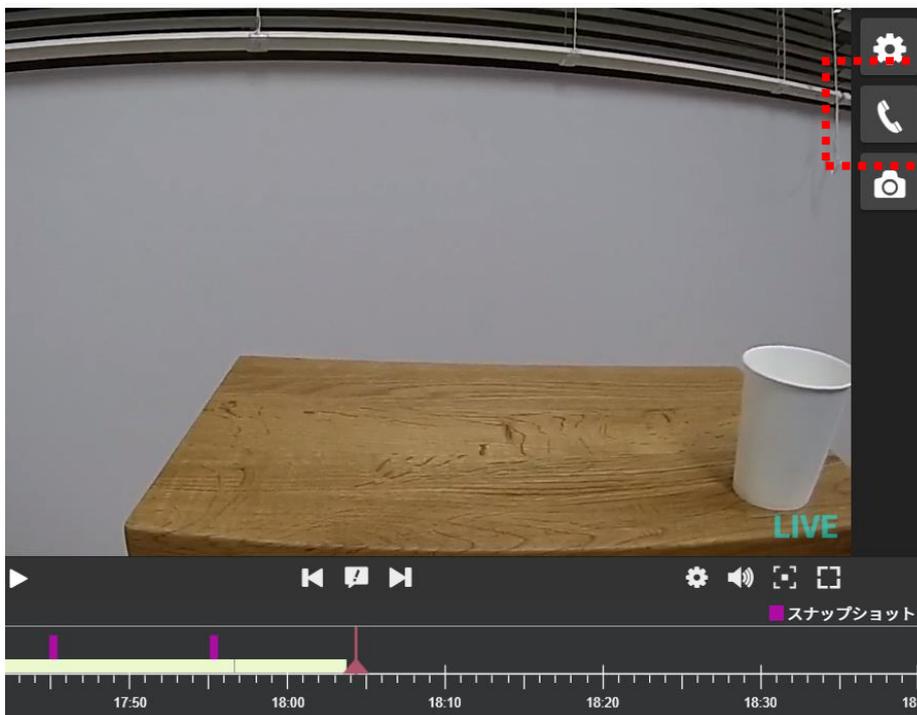


Safie Pocket2



Safie Viewer

- プレーヤー画面右端の受話器アイコンをクリックすると、カメラ側に通話リクエストを発信します。
- Safie Pocket2が通話可能な状態であれば、自動的に通話が開始されます。



受話器アイコン

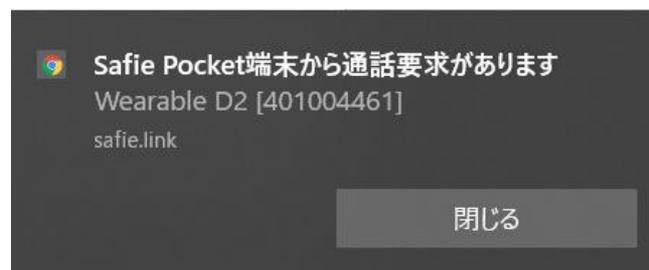


クリックすると青色に切り替わります。
青色が通話中を示しています。

- Safie Pocket2本体の呼び出しボタンを押下すると、カメラ本体からSafie Viewerに向けて通話リクエストを発信します。



- Safie Pocket2本体から通話リクエストが発信されると、OSの通知領域に以下のようなポップアップが表示されます。
 - 「閉じる」以外の箇所をクリックするとシングルビューア画面に遷移します。遷移後、自動的に通話が開始されます。



- 呼び出し機能の利用に際しては、事前にSafie Viewerの画面上で通知の許可が必要です。
- 以下①、②の手順で設定してください。



■ OSやブラウザの設定で通知を許可していない可能性があります。以下の記事を参考に設定を確認してください。

- ブラウザの設定方法

<https://support.safie.link/hc/ja/articles/360046403311>

- OSの設定方法

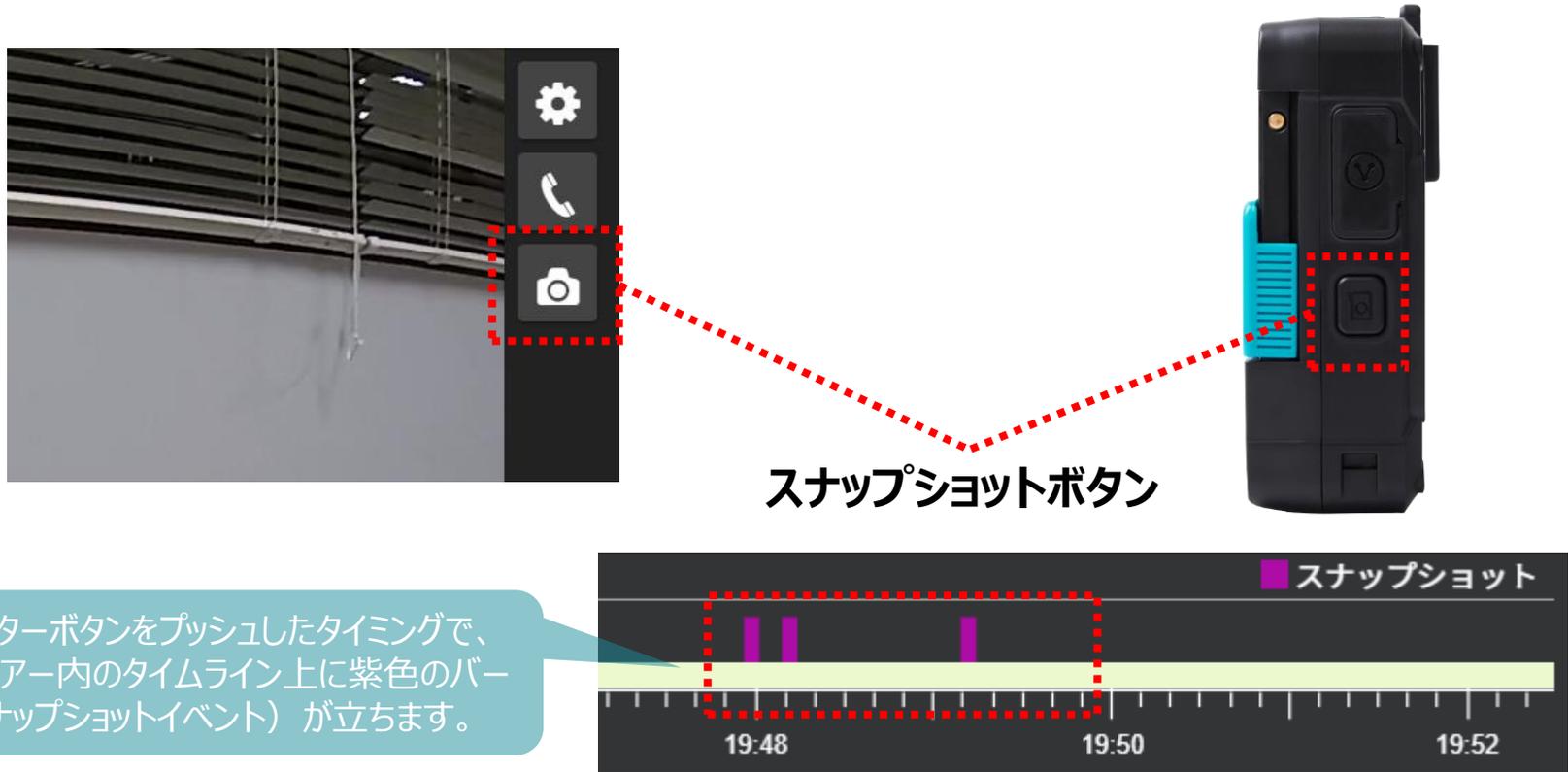
<https://support.safie.link/hc/ja/articles/360046397471>

- Safie Pocket2では、本体操作やSafie Viewerでの操作により、映像とは別に静止画（スナップショット）の撮影が可能です。
- 撮影したスナップショットは映像と同様に、クラウドに保存されます。

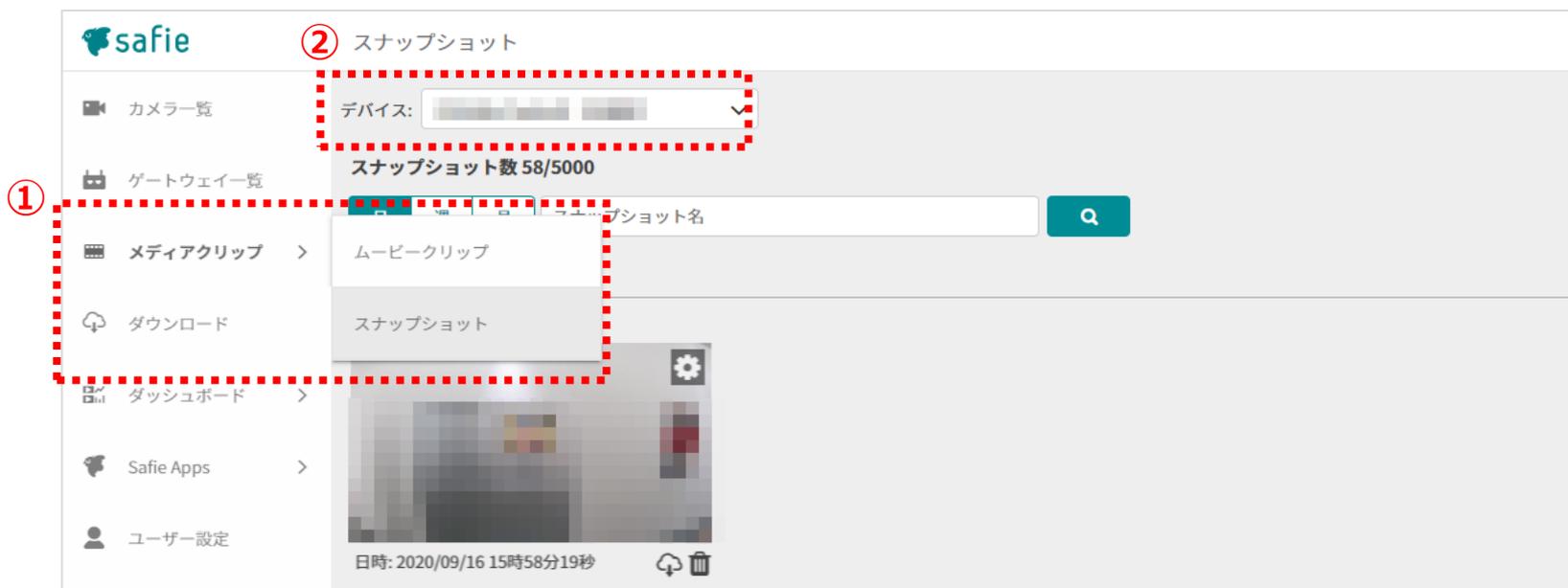


スナップショットの撮影

- カメラ本体のスナップショットボタン、もしくはSafie Viewerのスナップショットボタンにより、映像の録画とは別に静止画（スナップショット）を撮影できます。
- スナップショットを撮影した時刻でSafie Viewerのタイムライン上にイベントが立つので、過去映像のシーク作業の効率化にも役立ちます。

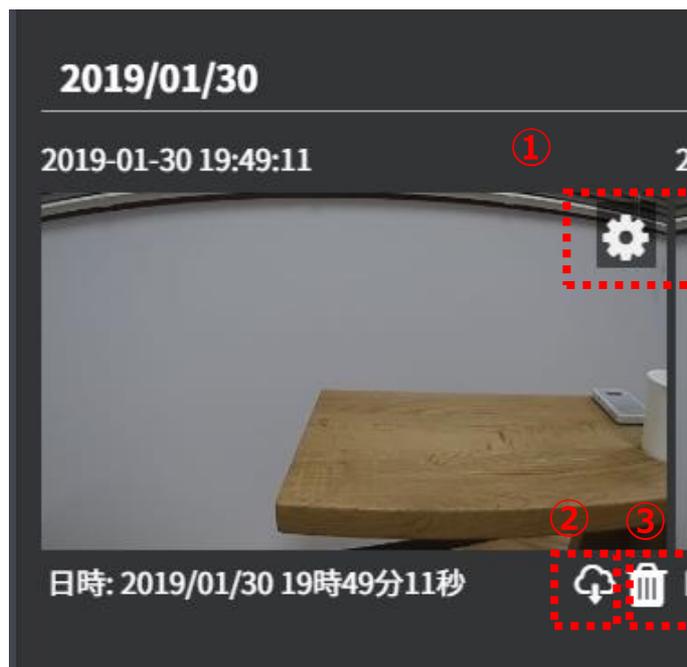


- 前ページのスナップショット機能で撮影したスナップショットを、一覧で管理できます。
- 以下の手順でイベントの一覧を表示可能です。
 - ① 左メニューの「メディアクリップ」内の「スナップショット」をクリック
 - ② デバイスで任意の端末を選択



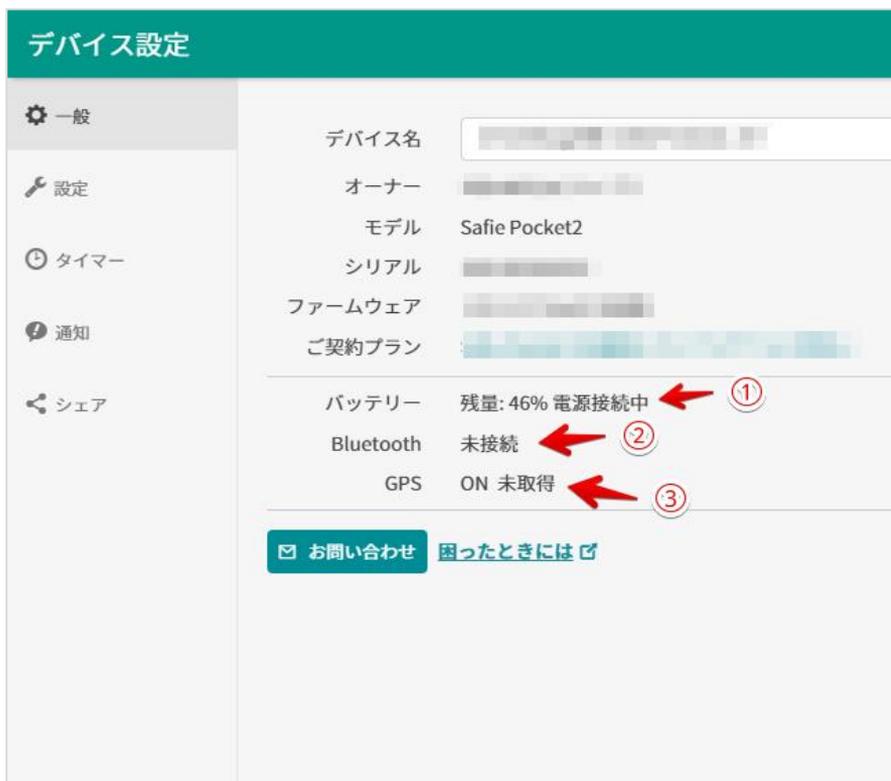
■一覧表示されたスナップショットの操作が可能です。

- ① スナップショットの名称を変更します。
- ② スナップショットをJPEG形式でダウンロードします。
- ③ スナップショットを削除します。



- 👉 カメラ1台あたり5,000枚まで保存可能です。
※5,000枚を超過すると古いものから順に削除されます。
- 👉 4,000枚に達した時点でカメラのオーナーアカウント宛に通知メールが届きます。

- Safie Viewerから、カメラ本体のステータスを参照することができます。
- カメラ本体の電源が入っている場合のみ参照可能です。



デバイス設定	
デバイス名	[Redacted]
オーナー	[Redacted]
モデル	Safie Pocket2
シリアル	[Redacted]
ファームウェア	[Redacted]
ご契約プラン	[Redacted]
バッテリー	残量: 46% 電源接続中 ①
Bluetooth	未接続 ②
GPS	ON 未取得 ③

① バッテリー残量

バッテリー残量と、電源への接続状態が表示されます。

② Bluetooth接続状況

Bluetoothの接続状況と、接続されている場合は接続中の機種名が表示されます。

③ GPS情報

GPSの接続状況と、接続中の場合は位置情報が表示されます。位置情報をクリックするとGoogle Mapにリンクして、地図上から位置の確認が可能です。

■各機能の動作環境は以下のとおりです。

ブラウザ	映像視聴	音声通話	着信通知	スナップショット 撮影	スナップショット 一覧
Google Chrome	○	○	○※2	○	○
Microsoft Edge (~44)	○※1	×	×	○	○
Microsoft Edge (最新 79~)	○	○	○※2	○	○
Mozilla Firefox	○	○	○※2	○	○
Safari	○	○	×	○	○
Internet Explorer11	○※1	×	×	○	○

※1 低遅延モードには非対応です。

※2 プライベートブラウズやシークレットモードでは非対応です。