



Safie Viewerご利用マニュアル
～スマートフォン / タブレット編～

目次

1. 使ってみましょう

- 1.1 [Safie Viewerにログインする](#) … 4
- 1.2 [画面の役割](#) … 6

2. カメラ一覧画面

- 2.1 [カメラ一覧画面の見方](#) … 8
- 2.2 [ストリーミング画面の見方](#) … 10
- 2.3 [設定画面の使い方](#) … 26

3. マップビューアー

- 3.1 [マップビューアーとは](#) … 40

4. メディアクリップ

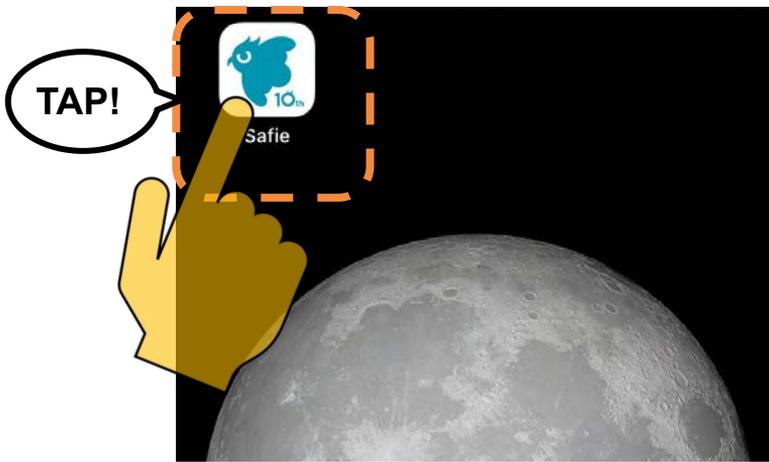
- 4.1 [ムービークリップの使い方](#) … 46
- 4.2 [スナップショットの使い方](#) … 47

5. ユーザー設定画面

- 5.1 [ユーザー設定画面の見方](#) … 50

1. 使ってみましょう

①ホーム画面にあるSafie Viewerのアイコンをタップしてください



Safie Viewer
アイコン

②メールアドレスとパスワードを入力して「ログイン」をタップしてください

A screenshot of the Safie login screen. At the top, it shows '通信事業者' (Carrier), signal strength, Wi-Fi, and the time '午後 4:32'. The version number 'v3.18.0' is in the top right. The Safie logo is centered. Below it are two input fields: 'メールアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password) with an eye icon for visibility. A teal 'ログイン' (Login) button is below the fields. Underneath is a link: 'パスワードを忘れた場合はこちら' (Click here if you forgot your password). Below that is '- または -' (or). A teal 'SAML SSOでログイン' (Login with SAML SSO) button is highlighted with an orange line. At the bottom are two more links: '新規登録はこちら' (Click here for new registration) and 'デモ環境を体験する' (Experience the demo environment).

SAML SSOを利用できる企業様ユーザーのログインに利用します。

「パスワードを忘れた場合」をタップして、パスワードのリセットができます。



◆リセット実行後の流れ◆

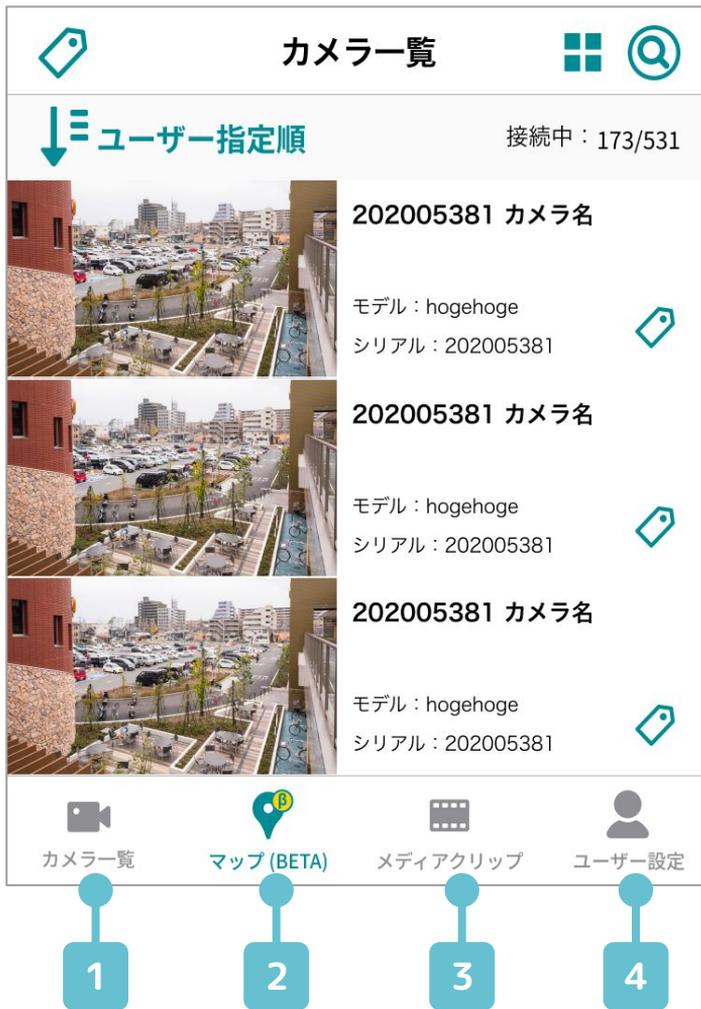
入力したメールアドレス宛にメールが届いたか確認してください。

届いたメールの内のURLにアクセスしてください。※2

URLアクセス先のフォームに変更したいパスワードを入力してください。

※ URLの有効期限はリセット後から1時間です。期限が切れた場合は再度本ページのリセット操作から実施してください。

大きく4つの画面で構成されます。



1 カメラ一覧

カメラの映像を視聴したり、カメラの設定を変更することができます。

2 マップビューアー

マップ上からカメラの設置位置を確認したり、カメラの位置情報を設定したりできます。

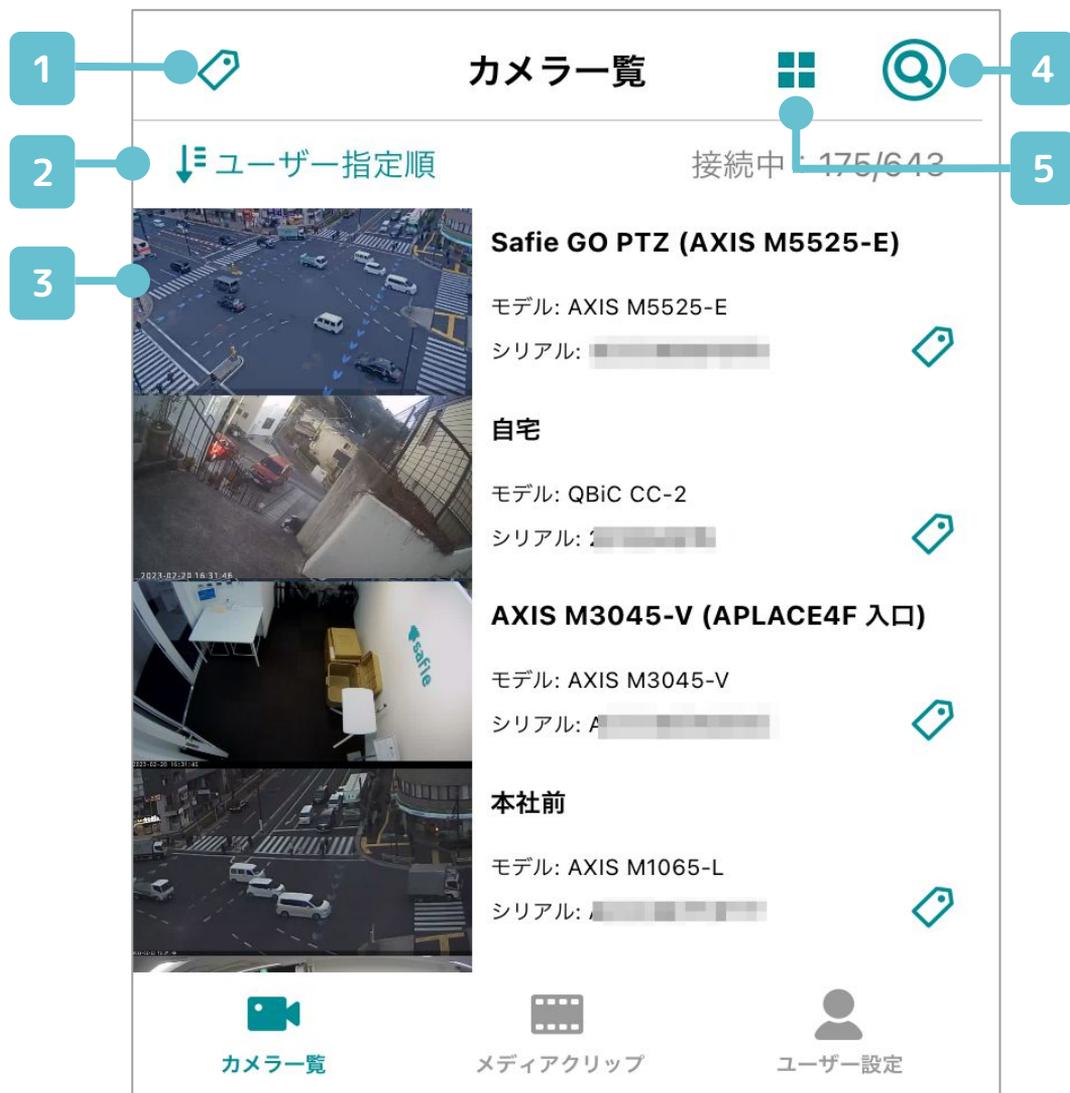
3 メディアクリップ

カメラの映像から作成されたムービークリップやタイムラプス、スナップショットの一覧画面です。

4 ユーザー設定

アカウントに関する情報の閲覧や設定変更をすることができます。

2. カメラ一覧画面



1 タグ

カメラに設定されたすべてのタグを表示し、タグで絞り込むことができます。

2 カメラの並び替え

一覧の並び替えをすることができます。

3 カメラアイコン

カメラの一覧が表示されます。アイコンをタップすると、シングルビューア画面に遷移します。

4 検索

カメラ名と接続状態でカメラの検索ができます。

5 表示切り替え

一覧画面の表示形式を変更します。（詳細は次ページで説明）

リスト表示とサムネイル表示で切り替えができます。



1 リスト表示



2 1列表示



3 2列表示



4 3列表示



5 リアルタイム更新

一覧画面のサムネイルが1秒間隔で更新されます。
※カメラ一覧画面での通信量が増加するのでご注意ください。



1 カメラ名

現在表示しているカメラの名前が表示されます。

2 カメラ映像

選択したカメラの映像を表示されます。

3 イベントサムネイル

動体検知や音声検知のサムネイルが表示されます。

4 タイムライン

左右にドラッグ&ドロップ操作をすることで、映像の時刻を遷移させます。

5 設定

カメラに関する各種設定ができます。
詳細は[p.26](#)を参照してください。



6 タイムラインスケール切り替え

タイムラインの幅を10分～24時間に切り替えます。

7 日付表示・カレンダーボタン

現在の日付部分をタップするとカレンダーが開き、左右の< >ボタンで +/-24時間に遷移します。

8 メニューアイコン

トークバックやスナップショットなど、各種操作を行うための機能があります。
詳細は[p.14](#)を参照してください。

9 イベントフィルター

表示するイベントの種類を選択できます。

10 LIVEボタン

VOD視聴中、LIVEに遷移できます。

早送りや巻き戻しが可能なプレーヤー画面です。

動画上に表示されるUIおよびタイムラインによって操作できます



1 15秒戻し、15秒送り

+/-15秒の時刻に遷移します。

2 再生/一時停止

再生/一時停止を切り替えます。

3 倍速表示、切り替え

現在の再生速度が表示されます。

タップすると再生速度を0.25倍～30倍に切り替えられます。

4 全画面切り替え

全画面再生モードへの切り替えを行います。

スマートフォン/タブレットの回転操作を許可している場合、横向きにするだけでも全画面再生モードに移行します。

早送りや巻き戻しが可能なプレーヤー画面です。
 動画上に表示されるUIおよびタイムラインによって操作できます。



5 イベントサムネイル

記録されたイベントのサムネイルを表示します。
 サムネイルをタップするとその時間の動画に移動します。

6 タイムライン

再生中の動画の時刻を中心に、スクロール可能なタイムラインを表示します。

下部のメニューアイコンから、Safie Viewer
やカメラの様々な機能を利用可能です。

メニュー例



ご注意

表示されるメニューアイコンは、カメラのモデルや
シェアユーザーの権限によって増減します。
(アイコン数が1つもない場合もあります。)

【メニューアイコン一覧】

 **スナップショット**

参照ページ：p.16

LIVE映像からスナップショット（静止画）を撮影しクラウド上に保存します。

 **キャプチャ**

参照ページ：p.17

過去映像中の任意の時間の、静止画を撮影し端末内に保存します。

 **トークバック**

参照ページ：p.18

Safie Viewerからカメラを介して、話しかけることができます。

 **通話**

参照ページ：p.19

Pocket2やSafie One との通話を行います。

 **ムービークリップ**

参照ページ：p.20

ムービークリップ/タイムラプスを作成する画面を表示します。

 **PTZ**

参照ページ：p.23

カメラの画角を上下左右に動かしたり、ズームできる画面を表示します。

スナップショット

LIVEの映像から静止画を撮影し、**クラウド上に保存**します。
イベントとしても記録されます。



1 タイムライン

タイムラインがLIVEのときは自動的に「スナップショット」機能となります。タイムラインを過去に送ると「キャプチャ」に切り替わります。

2 撮影ボタン

スナップショットがクラウドに保存されます。

キャプチャ

VODの映像から静止画を撮影し、**端末内に保存**します。
イベントは記録されません。



The screenshot shows a video player interface with a timeline at the bottom. A vertical line indicates the current playback position at 16:50. A blue circle labeled '1' points to the timeline. Below the timeline is a white dialog box with a camera icon and the text '撮影データはカメラロールに保存されます。' (Capture data is saved to the camera roll). A blue circle labeled '2' points to this dialog box. To the right, a preview dialog shows a still image of a FamilyMart store at night. Below the image is the text 'キャプチャを保存しますか?' (Do you want to save the capture?) and a '保存する' (Save) button. A blue circle labeled '3' points to this preview dialog. At the bottom of the preview dialog, the text '撮影データはカメラロールに保存されます。' is visible.

1 タイムライン

VODのときのみ「キャプチャ」となります。

2 撮影ボタン

表示中の動画から静止画を保存します。

3 プレビュー

保存されるキャプチャ画像のプレビュー表示です。

トークバック

対応カメラ限定

声を発するとその音声をカメラから出力する機能です。Safie Viewerを介してカメラのそばにいる人に話しかけることができます。



【通常時】



【トークバック中】



1 トークバック開始

トークバックを開始します。

2 トークバック終了

トークバックを終了します。

3 残り時間

トークバックの残り時間を表示します。
トークバックできる時間は最大300秒です。



通話

対応カメラ限定

カメラとスマートフォンで双方向通話ができます。

【通常時】



【通話中】



1 スナップショットボタン

通話中もスナップショット/キャプチャができます。

2 通話開始

呼び出しを開始します。

3 参加人数表示

通話に参加している人数を表示します。最大16人のグループ通話が可能です。

4 ミュート

通話中にマイクをON/OFFします。

5 通話終了

通話を終了します。

ムービークリップ/タイムラプス

ムービークリップとは

録画映像から、任意の時間を切り取ってクラウド上に保存されるものです。

録画映像は契約プランの日数経過後に視聴できなくなりますが、ムービークリップは契約プランの日数経過後も視聴することができます。

タイムラプスとは

録画映像から、任意の時間を切り取って、**さらに早送り動画にして**クラウド上に保存されるものです。

ムービークリップと同様に、契約プランの日数経過後も視聴することができます。

ムービークリップ

任意の時間の映像を切り取って、クラウド上に保存します。

04-13 20:32:56 04-13 20:32:56

16:50 17:00

1 開始日 2022-08-20 開始時刻 16:14:56 動画の時刻を入力 4

2 終了日 2022-08-20 終了時刻 16:14:56 動画の時刻を入力

3 データ名 2022-07-27

タイムラプス
ムービークリップを早送りで作成する機能

作成

1 クリップ開始日時

ムービークリップの開始日時を指定します。

2 クリップ終了日時

ムービークリップの終了日時を指定します。

3 データ名

ムービークリップ名を指定します。

4 動画の時刻を入力

現在表示されている動画の再生日時を、開始/終了日時に指定します。

タイムラプス

任意の時間の映像を切り取って早送り動画にして、クラウド上に保存します。

タイムラプス
ムービークリップを早送りで作成する機能

再生速度
3 ※2~6倍まで設定可能

作成

現在のデータ使用量:
928時間04分10秒 / 6537時間30分

選択期間:
2022-08-29 15:50:31 ~ 2022-08-29
16:02:31

動画時間:
12分00秒01分20秒

データ名:
2022-07-27

作成する

5 タイムラプス

タイムラプスを作成する場合はONにします。

6 再生速度

早送りにする倍率（速度）を指定します。
2～1440倍の範囲で、出力される動画が10秒から6時間の間に収まるように指定できます。

7 確認画面

クリップ選択期間、出力動画の時間、現在のデータ使用量などを表示します。

 PTZ

対応カメラ限定

PTZ(パンチルトズーム)とは

カメラのレンズの向きを上下左右に動かしたり、拡大できる機能です。
遠隔地からでも見たい箇所を自由に見ることができます。

プリセットとは

PTZ操作で決めた画角を最大10件まで登録しておくことができます。
よく使う画角が複数ある場合に、毎回PTZ操作をする手間が省けます。

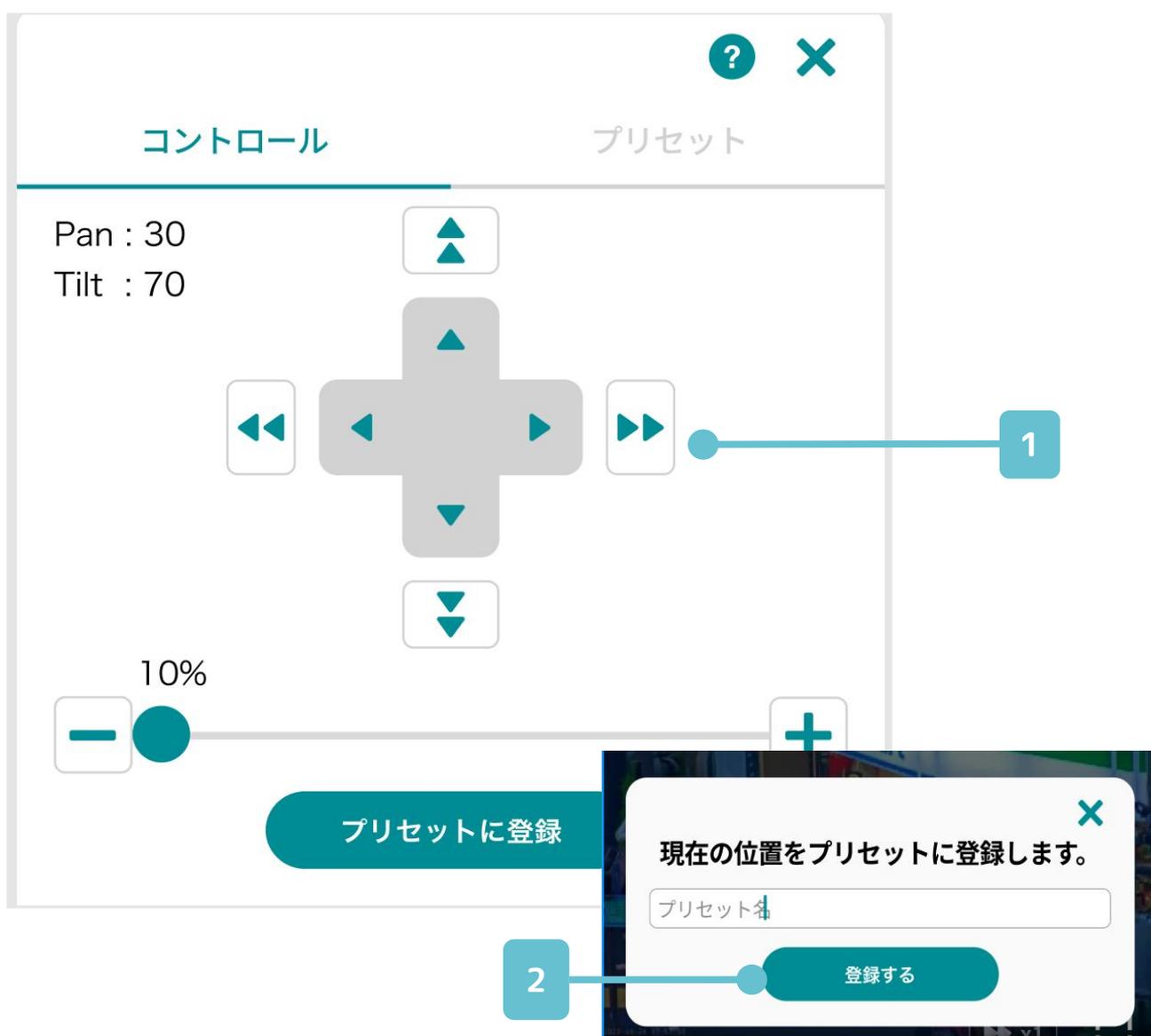
ホームポジションとは

登録されたプリセットから1つをホームポジションに設定することができます。
PTZ操作が行われてから一定時間経過後に、指定したホームポジションに画角を戻すことができます。
時刻は5～1440分で設定できます。

⇄ PTZ

対応カメラ限定

カメラのレンズの向きを上下左右に動かしたり、拡大できる機能です。



1 PTZ操作

十字ボタンとズームスライダーを使ってカメラの画角を調整できます。十字ボタンは2段階の大きさで移動が可能です。左上に現在のPan/Tiltの値が表示されます。

2 登録

現在のカメラの向きをプリセットとして名前をつけて登録します。

⇄ PTZ

対応カメラ限定

カメラのレンズの向きを上下左右に動かしたり、拡大できる機能です。



3 プリセット一覧

登録されたカメラの画角の一覧です。

4 ホームポジション設定

プリセット一覧の中から、ホームポジションの設定が可能です。

5 ホームポジション

一覧内の  がホームポジションを意味します。カメラの向きが変更された場合に、指定した時間経過後にホームポジションに画角が戻ります。

デバイスの情報を参照したりデバイスの設定を変更することができます。



1 デバイス名

タップすると、デバイス名の変更が可能です。

2 デバイス情報

デバイスの情報です。記載されている内容は以下のとおりです。

オーナー	このカメラのオーナーアカウントです。
モデル	このカメラのモデル（機種名）です。
シリアル	このカメラのシリアルナンバーです。
ファームウェア	このカメラの現在のファームウェアのバージョンです。
ご契約プラン	このカメラで契約している録画プランやオプションプランです。

デバイスの情報を参照したりデバイスの設定を変更することができます。



1 カメラ設定

カメラの各種設定を変更できます。

2 タイマー設定

録画する時間を指定することができます。(p.28)

3 通知設定

イベント検知時のメール/プッシュ通知の設定ができます。(p.29)

4 シェア

カメラを他の人に共有（シェア）できます。(p.32)

5 タグの設定

カメラへのタグの付与/剥奪ができます。

6 ネットワークの再設定（対応機種のみ）

カメラが接続しているネットワークの再設定ができます。

カメラが録画する時間を指定することができます。



1 現在の設定

現在設定されている録画スケジュールの概要です。緑色の部分が録画される時間帯を表しています。

2 設定中のスケジュール

現在設定されているスケジュールの一覧です。上記の例では、月曜から金曜の8時から18時だけ録画される設定になっています。

3 スケジュールを追加する

指定の日時を登録することで、その日時のみ録画するように設定されます。

カメラからのイベント通知の有効/無効の設定や通知を受け取る時間を設定します。



1 現在の設定

現在設定されている通知スケジュールの概要です。色付けされている部分が通知される時間帯を表しています。

2 スケジュールで設定する

より詳細に通知を受け取りたいかたはこちらから設定が可能です。詳細は次ページで説明します。

3 通知の種類

検知したイベントの通知方法を設定します。メールによる通知と、スマートフォンへのプッシュ通知を選択できます。

カメラからのイベント通知の有効/無効の設定や通知を受け取る時間を設定します。



4 通知するイベント

通知のイベントを設定します。各イベントの内容は下表のとおりです。

 モーション検知	映像内での動きを検知します。
 サウンド検知 ※マイクを内蔵したカメラのみ	映像内での大きい音声を検知します。
 人検知 ※対応カメラのみ	映像内の人を検知します。
 切断検知	ネットワークや電源障害、カメラのトラブルによるカメラとクラウドとの切断を検知します。

「切断時はメール通知できちゃんと履歴を残して、モーション検知はアプリ通知」のように、よりきめ細やかな通知の設定が可能です。

The image shows two screenshots from the Safie app. The left screenshot, titled '通知設定' (Notification Settings), displays '現在の設定' (Current Settings) for 'メール通知' (Email Notification) and 'PUSH通知' (Push Notification), both set to 'ON' for weekends (Sat/Sun). Below this is a 'スケジュール (1/10)' (Schedules) section showing a single active schedule from 00:00 to 24:00 on weekends. A blue circle labeled '5' points to the schedule list, and another labeled '6' points to the 'スケジュールを追加する' (Add Schedule) button. The right screenshot, titled 'スケジュールの追加' (Add Schedule), shows options to select notification types (Email, Push), events (Motion, Sound, Connection/Disconnection), and a time range (00:00 to 00:00) for all days of the week. A '追加する' (Add) button is at the bottom right.

5 設定中のスケジュール

現在設定されている通知スケジュールの一覧です。上記の例だと、土日終日だけ通知を受ける設定になっています。

6 スケジュールを追加する

通知する時間帯や通知やイベントの種類を選択して最後に **追加する** をクリックするとスケジュールが追加されます。

シェアとは

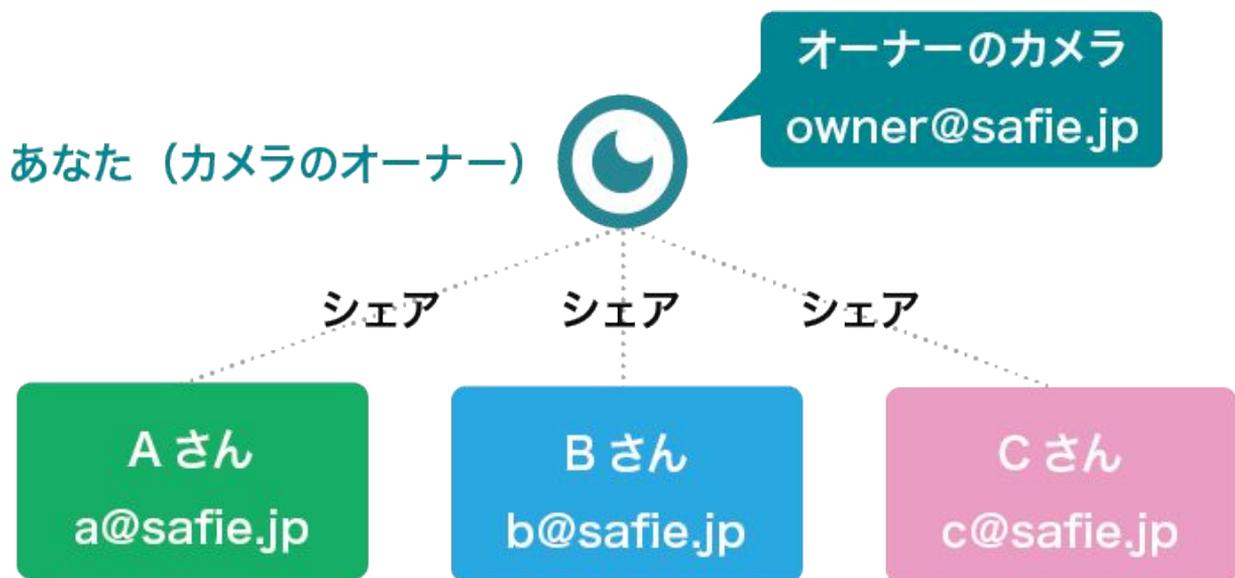
カメラのオーナーがシェアすると、他のユーザーもカメラの映像を閲覧したり、設定を変更したりすることができる機能です。

シェアできるユーザーは最大15人です。

※15人以上シェアを行いたい場合

最大100人までシェアすることができる

「シェア上限アップ」の有料オプションのご利用をご検討ください。



シェアの流れ

シェアしたメールアドレスのアカウントが存在しない場合、シェアしたメールアドレス宛にアカウントの招待メールが送信されます。

招待メールからアカウント作成することで、Safieをご利用できるようになります。

カメラを他の人にシェアする設定をします。



1 シェアユーザー

現在、このカメラがシェアされているユーザーが表示されます。タップすると、権限を変更することができます。

2 シェアユーザーの追加

シェアユーザーを追加できます。設定方法は次ページを参照してください。

カメラを他の人にシェアする設定をします。

The screenshot shows a mobile app interface for adding a share user. It includes a back arrow, a title bar, a device name field, email input fields, a message field, and a permissions section with radio buttons and a video preview button.

1 デバイス名

シェアの設定をしようとしているデバイスの名前が表示されます。

2 シェアアカウント

シェアする先のアカウントを入力します。

3 メッセージ

シェアする際に2のシェアアカウントにメールを送信します。メール文内のテキストをこちらから編集できます。

4 権限の設定

シェアユーザーに対する権限の設定を行えます。最低限の権限を付与することを推奨します。

カメラに設定されたWi-Fi情報や、固定IPアドレスを変更します。



1 カメラの準備

カメラを電源に接続し、「次へ」をタップします。

2 カメラの選択

必ず、スマートフォンのBluetoothを有効にしてください。
カメラが検索されるので、設定したいカメラをタップします。

カメラに設定されたWi-Fi情報や、固定IPアドレスを変更します。



3 Wifiアクセスポイント

検出したアクセスポイントのSSIDが表示されます。接続したいアクセスポイントをタップしてください。

4 パスワードの入力

アクセスポイントのパスワードを入力してください。

5 プロトコル

アクセスポイントのネットワーク情報を選択してください。

ネットワーク情報が不明な場合、システム管理者やネットワーク管理者にお問い合わせください。

6 接続する

「接続する」をタップするとネットワークの設定が実施されます。

映像内において、人を検知する機能のON/OFFや感度設定をすることができます。



1 ON/OFF

ONにすると、画面全体に対し人が検知されます。

2 感度設定

検知感度は、3段階で設定することができます。過度に検知する場合は設定値を下げてください。

※検知時にメールやアプリのプッシュ通知でお知らせすることもできます。詳細は[P.30](#)をご参照ください。

カメラの位置情報を手動で設定し、地図で確認することができます。

対応デバイス：Safie Pocketシリーズ以外
 対応モバイルアプリ：Ver. 4.10.0以降



1 位置情報ON/OFF

ONにすると、手動で設定した位置情報を有効にします。

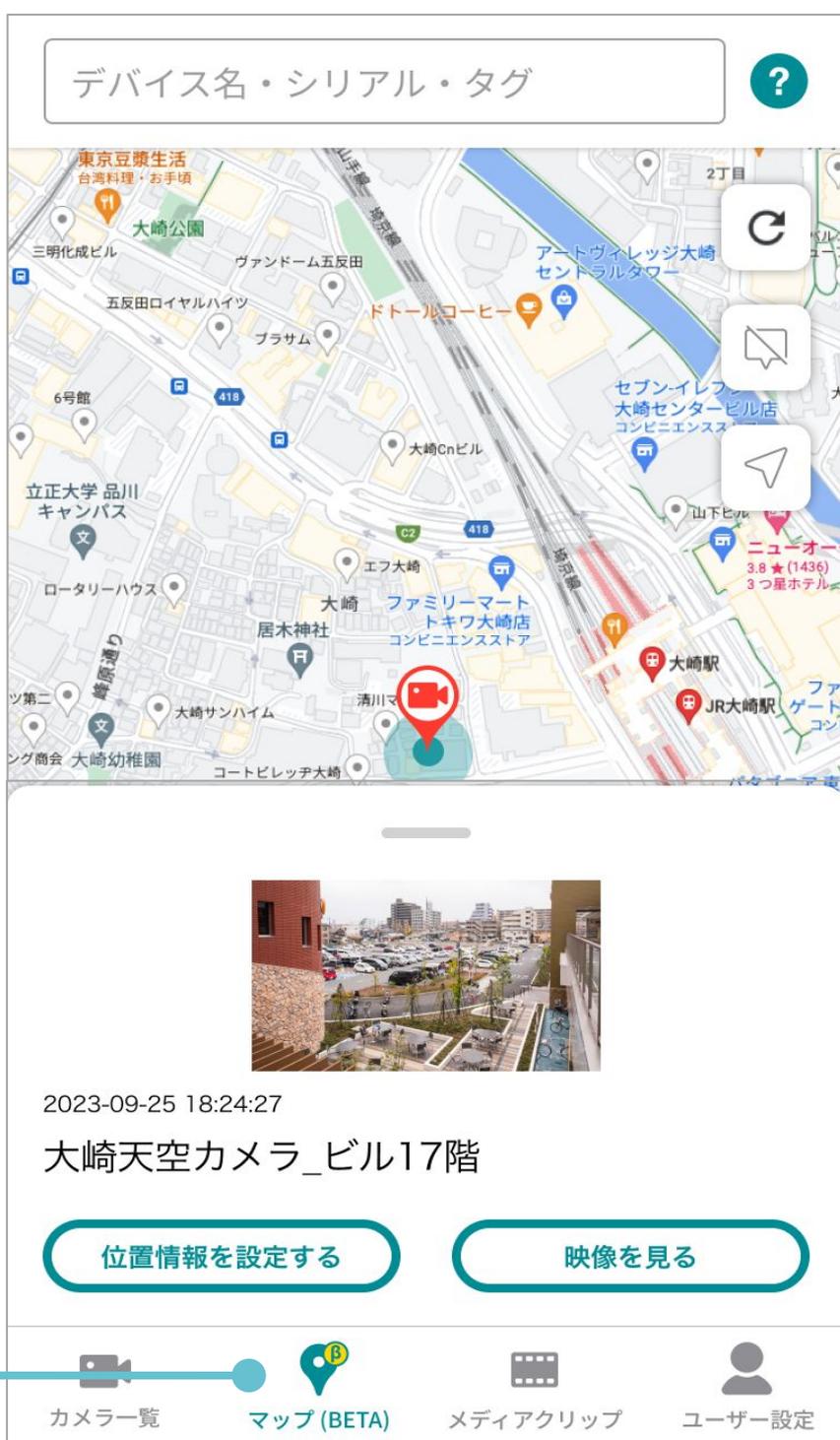
2 位置情報設定へ

カメラの位置情報を設定する画面に遷移します。設定方法の詳細は p.33 をご確認ください。

3. マップビューアー

カメラの位置を地図上から選択し、映像を確認することができます。広域複数に設置された現場で映像の位置関係を把握するのも役立ちます。

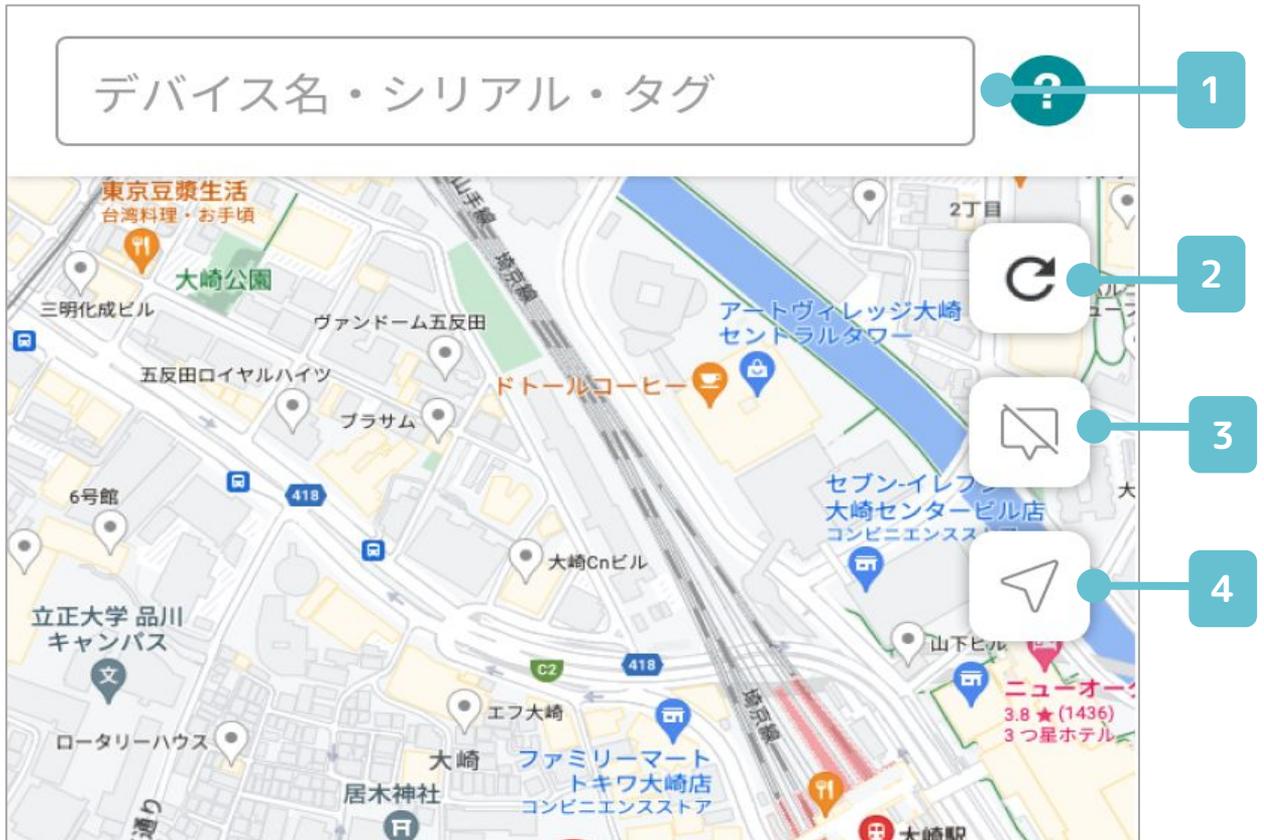
対応モバイルアプリ：Ver. 4.10.0以降



1 マップビューアーメニュー

このアイコンから開始します。

Google Maps上に、GPS情報を持つPocketシリーズまたは位置情報を設定されているセーフィーカメラが表示されます。



1 カメラ検索

カメラ名・シリアルなどでカメラを検索できます。

2 更新ボタン

カメラ位置の表示を更新します。
(マップ表示では自動更新されません)

3 カメラ名表示切り替えボタン

地図上のカメラ名表示をON/OFFします。

4 現在地ボタン

ユーザーの現在地に地図を移動させます。
(位置情報利用の権限をアプリに許可する必要があります。)

Google Maps上に、GPS情報を持つPocketシリーズまたは位置情報を設定されているセーフィーカメラが表示されます。



5 カメラ表示マーカー

カメラの位置情報を表します。タップすると、詳細情報のモーダルを表示します。

6 サムネイル

カメラの最新のサムネイルを表示します。

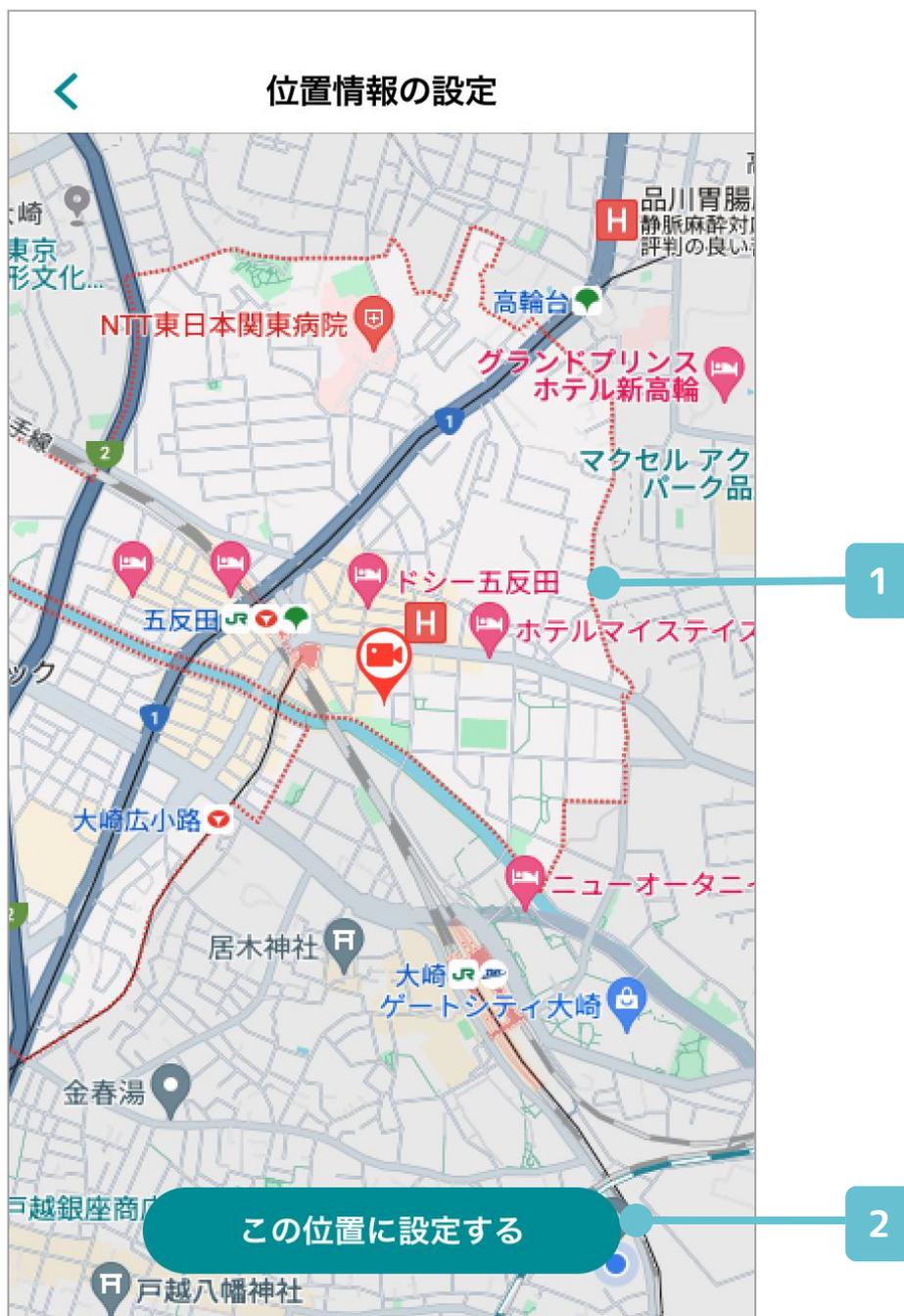
7 位置情報を設定する

カメラの位置情報を再編集できます。

8 映像を見る

該当カメラのストリーミング画面へ遷移します。

「位置情報を設定する」をタップするか、カメラ設定画面から本画面に遷移できます。



1 位置設定用マップ表示

フリックおよびピンチ操作で地図をスクロールし、設定したい場所をセンターのカメラ位置と重なるようにします。

2 この位置に設定する

カメラ位置の設定を確定してマップまたはカメラ設定に戻ります。

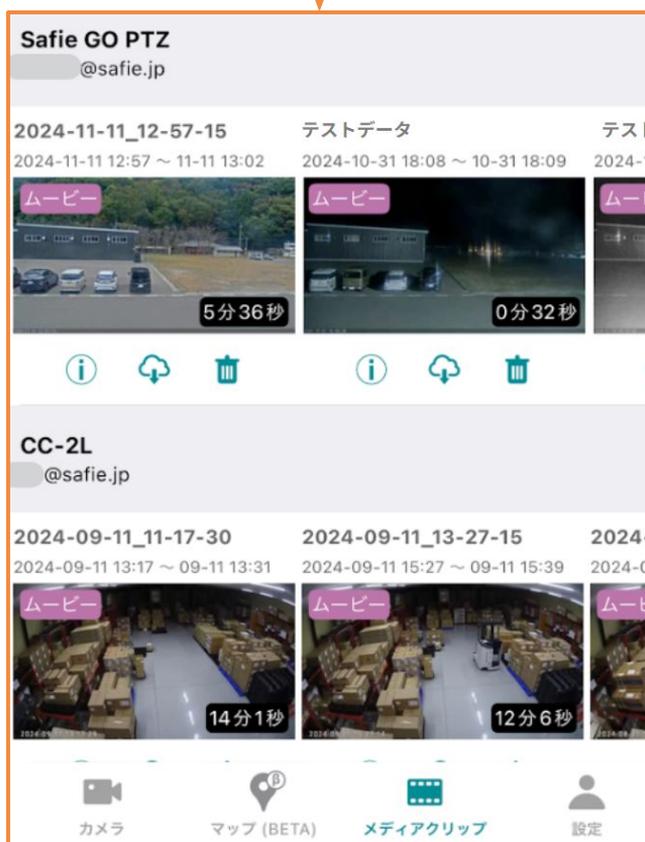
4. メディアクリップ

作成したムービークリップ/タイムラプスやスナップショットを管理、参照できます。

メディアクリップ

ムービークリップ

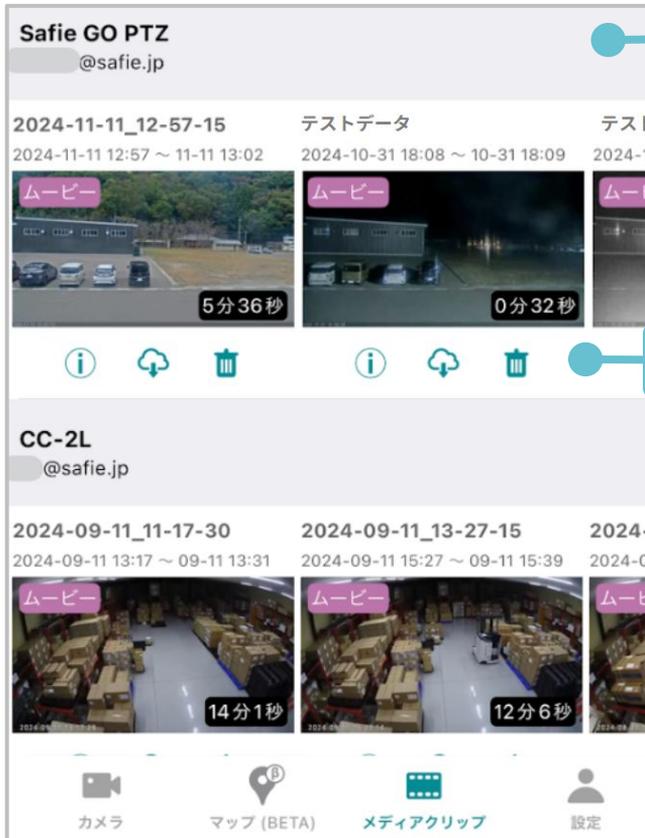
スナップショット



ムービークリップの一覧を表示し、映像の閲覧や管理を行えます。

スナップショットの一覧を表示し、静止画の閲覧や管理を行えます。

作成したムービークリップ/タイムラプス映像の視聴や管理が行えます。



1 ムービークリップ一覧

作成したムービークリップやタイムラプスがカメラごとに表示されます。
 タップすると視聴できます。左上にはムービークリップかタイムラプスが記載されます。

2 操作アイコン

こちらからクリップやタイムラプスへの各種操作が可能です。

	名前の編集	クリップ/タイムラプスの名前を編集します。
	ダウンロード	ご利用中の端末に、クリップ/タイムラプスをダウンロードします。
	削除	クリップ/タイムラプスを削除します。

撮影したスナップショットの視聴や管理、フィルタリング（条件による絞り込み）ができます。



1 スナップショット一覧

ログイン中のアカウントで参照可能なすべてのスナップショットを、撮影日時順に表示します。

2 絞り込み

撮影デバイスや撮影日時などによる絞り込みが可能です。詳細は次頁を参照してください。

 絞り込み中	絞り込みされています。 全件表示に戻す場合は絞り込み条件のリセットを行ってください。
 絞り込みなし	絞り込みの条件が設定されていません。

様々な条件でスナップショットを絞り込みすることができます。



1 撮影デバイス

スナップショットを撮影したデバイスで絞り込みができます。

2 スナップショット名

スナップショット名による絞り込みができます。

3 期間

撮影日時による絞り込みができます。

4 タグ

撮影デバイスに付与されているタグにより絞り込みを行います。

5 リセット

1～4に設定されているすべての絞り込み条件をリセットします。

5. ユーザー設定画面

ご利用中のアカウントに関する情報の参照や変更が行えます。



1 アカウント設定

マイページへのアクセスや、言語設定などができます。

2 カメラを登録する

カメラを新たに登録します。詳細は[ヘルプページ](#)からお持ちのカメラの初期設定マニュアルをご参照ください。

3 AIサービス通知設定

AI-App、AI People Count などのオプションの通知設定を行います。

4 サムネイル表示設定

プッシュ通知時に画像を表示する設定ができます。

5 アクセス許可設定

アクセス許可の設定を行うため、スマートフォンの設定アプリを開きます。

ご利用中のアカウントに関する情報の参照や変更が行えます。



1 お問い合わせ

カメラやご契約に関して、ご不明な点があればこちらからお問い合わせください。

2 ご意見・ご要望

Safie Viewerに関して、ご意見・ご要望があればこちらにお寄せください。

2 ヘルプ

セーフターのヘルプページを開きます。

3 利用規約

セーフターの利用規約ページを開きます。

4 プライバシーポリシー

セーフターのプライバシーポリシーを開きます。

5 ログアウト

Safie Viewer からログアウトします。