

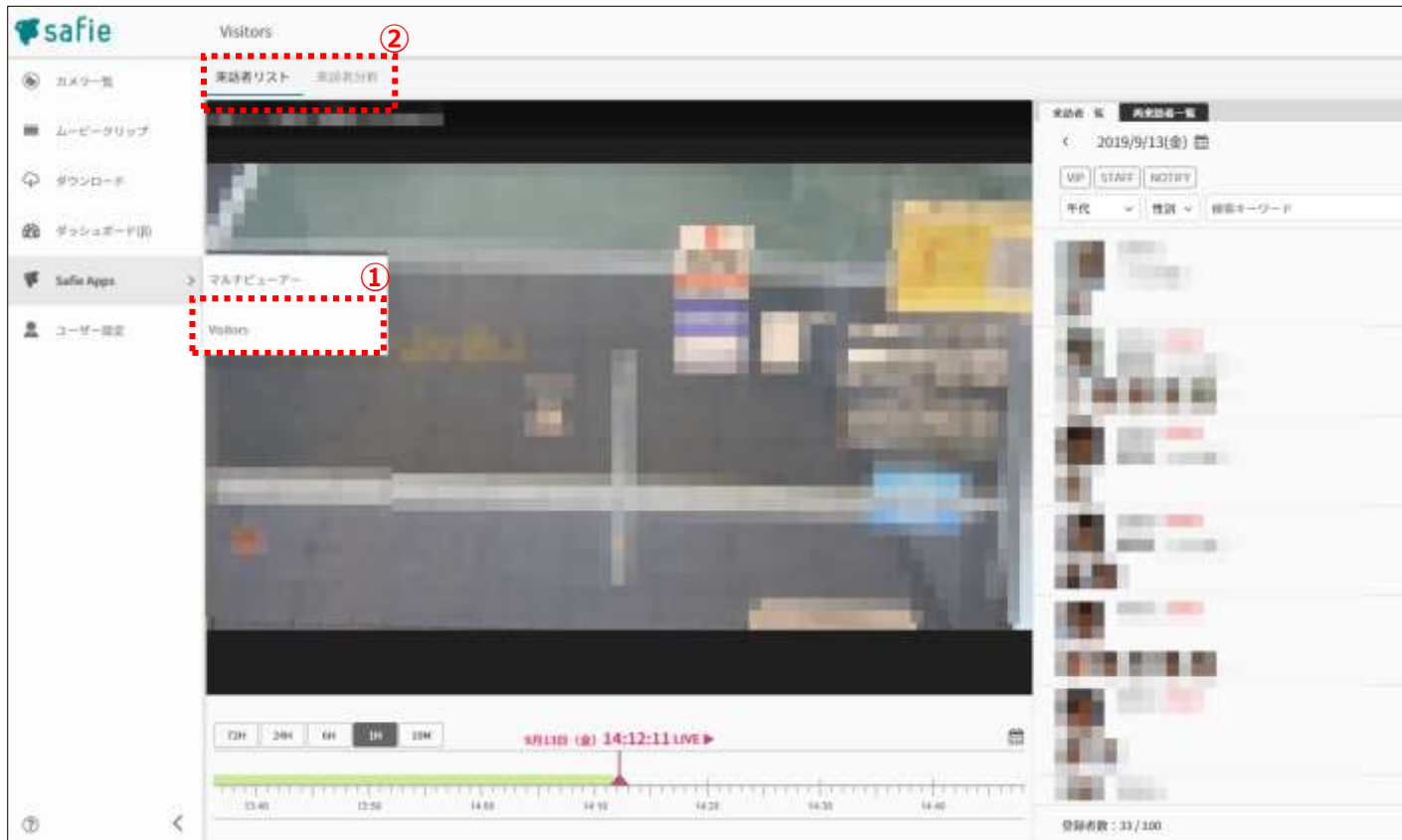


Safie Visitors使い方マニュアル

セーフィー株式会社
2019年11月11日



- ① 新機能「Safie Apps」から利用します。
 - 左メニュー > Safie Apps > Safie Visitors
※ログインアカウントで閲覧可能なカメラの中に、Safie Visitorsのオプションが付与されていないと表示されません。
なお、IEは非対応のためSafie Apps自体が利用できません。
- ② クリック先画面の上のタブで2種類のページを選択できます。（来訪者リスト/来訪者分析）



- Safie Visitorsには利用者向けの画面として2種類の画面を用意しています。

来訪者リスト




来訪者分析



| | |
|--------------|--|
| 役割 | 店長や販売員などの現場スタッフ |
| できること | <ul style="list-style-type: none">・来訪者(=誰が来たか)の確認・来訪者へのラベルの付与、剥奪・来訪者の登録、削除 |

| | |
|--------------|--|
| 役割 | エリアマネージャ、マーケターなどの統括スタッフ |
| できること | <ul style="list-style-type: none">・来訪者の統計情報の参照<ul style="list-style-type: none">- 来訪者の時間別の推移- 来訪者の属性(男女/年齢)分布・上記情報における店舗単位での統計 |



来訪者リスト画面

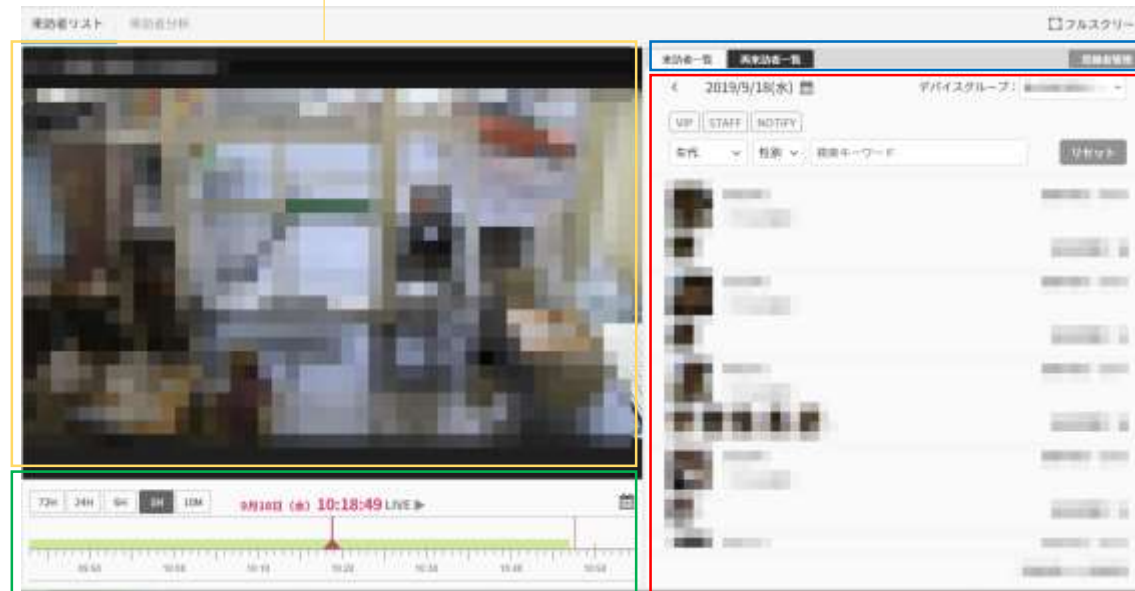
- ・来訪者一覧
- ・再来訪者一覧
- ・登録者管理

■本画面では大きく以下の機能がご利用いただけます。

- 日ごとの店舗への来訪者の参照と来訪時映像の視聴
- 重要顧客、悪質な顧客の顔データの登録・削除
- 来訪者へのラベルの付与・剥奪

ストリーミング

操作フィールド内のアイテムをクリックすると、その来訪者を検出した際の映像に切り替わります。



切り替えタブ

操作フィールドを切り替えます。タブには以下の3つがあります。

- 来訪者一覧
- 再来訪者一覧
- 登録者管理

操作フィールド

来訪者の閲覧や検索、ラベル付与などの操作が行えます。上部の切り替えタブによりフィールド内の画面が切り替わります。

タイムライン

上のストリーミングと連動しています。バーをドラッグすることでストリーミングの時間が遷移します。

- 来訪者一覧では、検知した来訪者を一覧することができます。また、日付や条件でフィルタすることで、一覧の中のアイテムを絞り込むことができます。



①日付変更

参照する日付けを変更します。クリックするとカレンダーが表示され、日にちを指定することができます。なお、本画面に限らず、本サービス内の1日の定義は当日午前5時00分から翌日4時59分を指します。

②デバイスグループ変更

対象のデバイスグループを選択します。自身が閲覧可能なデバイスグループがリストに出てきます。

③検索フォーム

ラベル、年代、性別、フリーワードで検索できます。ラベルはOR条件、その他はAND条件による検索です。右のリセットをクリックするとラベル以外の検索条件が全てリセットされます。

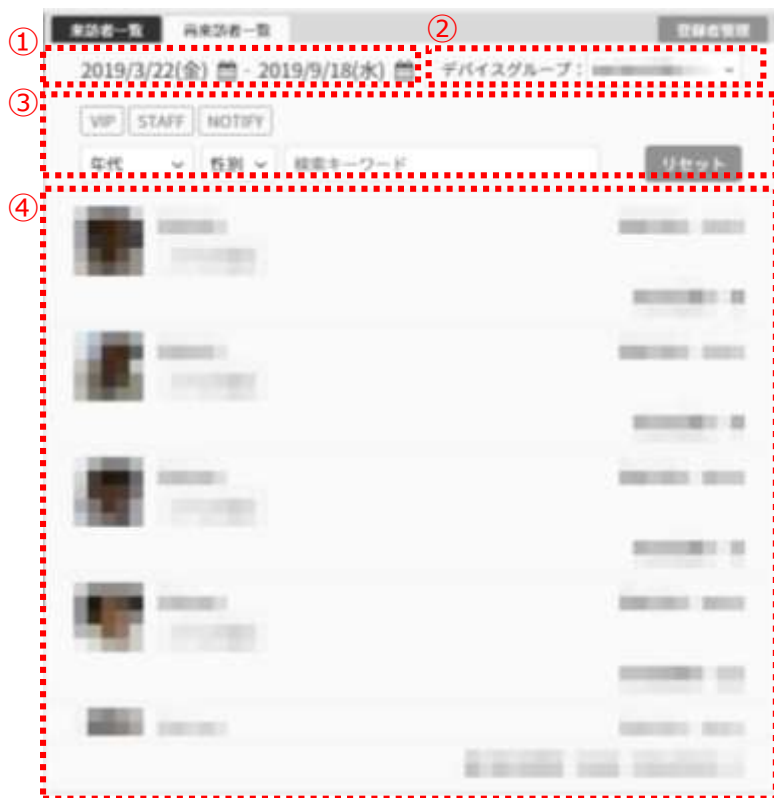
④来訪者リスト

検知した来訪者が一覧で表示されます。一覧内のアイテムをクリックするとその来訪者の来訪履歴の画面に遷移します。
※アイテムは検知したイベント単位ではなく、来訪者単位です。

⑤ラベル設定

来訪者に任意のラベルを付与します。

- 再来訪者一覧では、検知した来訪者の中で「再来訪」のフラグを持つ来訪者を一覧することができます。また、日付や条件でフィルタすることで、一覧の中のアイテムを絞り込むことができます。



①日付変更

参照する日付けを変更します。クリックするとカレンダーが表示され、日にちを指定することができます。来訪者一覧とは異なり、期間での指定が可能です。

②デバイスグループ変更

対象のデバイスグループを選択します。自身が閲覧可能なデバイスグループがリストに出てきます。

③検索フォーム

ラベル、年代、性別、フリーワードで検索できます。ラベルはOR条件、その他はAND条件による検索です。右のリセットをクリックするとラベル以外の検索条件が全てリセットされます。

④再来訪者リスト

検知した来訪者が一覧で表示されます。年齢の横に「登録者」の記載のあるアイテムは登録された人物です。一覧内のアイテムをクリックするとその来訪者の来訪履歴の画面に遷移します。

※アイテムは検知したイベント単位ではなく、来訪者単位です。

- 登録者管理では、登録した来訪者を一覧し、登録/解除などの管理をすることができます。また、日付や条件でフィルタすることで、一覧の中のアイテムを絞り込むことができます。



①登録ボタン

新規に来訪者を登録する際に利用します。カメラで撮影した映像からではなく、PC内の画像から顔画像を登録できます。

②デバイスグループ変更

対象のデバイスグループを選択します。自身が閲覧可能なデバイスグループがリストに出てきます。

③検索フォーム

ラベル、年代、性別、フリーワードで検索できます。ラベルはOR条件、その他はAND条件による検索です。右のリセットをクリックするとラベル以外の検索条件が全てリセットされます。

④登録者リスト

登録した来訪者が一覧で表示されます。各アイテムの横にあるボタンで以下の操作が可能です。

- ・来訪履歴：来訪履歴画面に遷移します。
- ・編集：編集画面に遷移します。
- ・登録解除：当該来訪者を解除します。来訪者情報自体は消えないのでご注意ください。

■ 来訪履歴では、検知した来訪者の来訪の履歴をサムネイル付きで一覧することができます。



① 来訪者一覧へ戻る

来訪者一覧の画面に戻ります。

② 来訪者情報

来訪者のアイコン、名前、属性、来訪情報、メモが表示されます。右下にあるボタンで以下の操作が可能です。

- ・編集 : 編集画面に遷移します。
- ・登録解除 : 当該来訪者を解除します。来訪者情報自体は消えないのでご注意ください。
- ・登録 : 当該来訪者を登録します。登録画面に遷移します。

③ 来訪イベント一覧

選択中の来訪者が来訪した際のサムネイルと日時、デバイスグループ、来訪を検知したデバイス名が表示されます。一覧の中のアイテムをクリックするとそれと同期して来訪者リスト画面左のストリームが来訪時の映像に切り替わります。

④ 人物情報削除

選択中の来訪者の情報を削除します。削除すると、来訪者分析画面などの統計情報からも削除されます。

- 登録画面では、任意の画像から来訪者を登録することができます。顔画像のほか、付加情報として氏名、性別、年齢、メモが追加できます。



The screenshot shows a registration form with the following elements:

- ①: A link to return to the registrant management screen.
- ②: An 'アイコン変更' (Change Icon) button next to a placeholder icon.
- ③: The placeholder icon for the registrant's profile picture.
- ④: A form with fields for '氏名' (Name), '性別' (Gender), '年齢' (Age), and 'メモ' (Memo).
- ⑤: 'キャンセル' (Cancel) and '新規登録' (New Registration) buttons.

①登録者管理へ戻る

登録者管理の画面に戻ります。

②アイコン変更

来訪者情報のアイコンを変更します。クリックすると画像のアップロード画面が出てくるので、画像を登録すると③にアイコンが表示されます。

③アイコン画像

②でアップロードした画像が表示されます。

④人物情報編集

人物情報を編集します。

⑤登録/キャンセルボタン

②～③を設定後、「新規登録」ボタンをクリックしてください。キャンセルをクリックすると入力した情報は破棄され、登録者管理画面に戻ります。

※③のアイコンに顔が検出できなかった場合、「新規登録」ボタンクリック後にエラーが表示されます。その際は画像を変更のうえ再度登録してください。

- 編集画面では、すでに登録済みの来訪者情報を編集することができます。アイコンの編集の他、氏名や性別といった付属の情報も編集することができます。



①来訪者一覧へ戻る

来訪者一覧の画面に戻ります。

②アイコン変更

来訪者情報のアイコンを変更します。クリックすると画像のアップロード画面が出てくるので、画像を登録すると③に画像が表示されます。②をクリックして、過去に検出した際のサムネイルのアイコンへの変更も可能です。

③アイコン画像

現在のアイコンもしくは②でアップロードした画像が表示されます。


④人物情報編集

人物情報を編集します。

⑤編集完了/キャンセルボタン

②～③を設定後、「編集完了」ボタンをクリックしてください。キャンセルをクリックすると入力した情報は破棄され、登録者管理画面に戻ります。

※②でアップロードした画像から顔が検出できなかった場合、「編集完了」ボタンクリック後にエラーが表示されます。その際は画像を変更のうえ再度登録してください。



来訪者分析画面

■ 本画面では大きく以下の機能がご利用いただけます。

- 任意の期間内における来訪者の統計情報の参照
- それらの統計情報の属性や時間帯による統計の細分化

※統計情報のCSV形式でのダウンロードも可能です。p.18をご参照ください。

※本画面は5分おきに更新されます。



フィルタフィールド

画面下部のグラフの集計情報をデバイスグループや期間でフィルタします。

来訪者数フィールド

フィルタに基づいた集計情報が表示されます。ここでは、期間内のユニーク数をもとにした集計が行われます。

男女・年代別フィールド

フィルタに基づいた集計情報を、年代と性別で区分けてグラフ表示します。集計ロジックは来訪者数フィールドと同じで、期間内のユニーク数をもとにします。

時間帯別フィールド

フィルタに基づいた集計情報を来訪時刻や日にちを横軸にしてグラフ表示します。ここでは横軸の1メモリ(1時間or1日)内でのユニーク数をもとに集計を行います。

- フィルタフィールドでは、来訪者分析画面内の総来訪者数フィールドや時間帯別フィールドの集計情報をデバイスグループや期間でフィルタします。
- 特定の店舗や期間に絞って統計を見る際に便利な機能です。



フィルタフィールド

① デバイスグループフィルタ

ログイン中のアカウントで閲覧可能なデバイスグループが選択できます。「- 指定なし -」の場合は全てを選択した状態(=閲覧可能な全デバイスグループの合算値)になります。

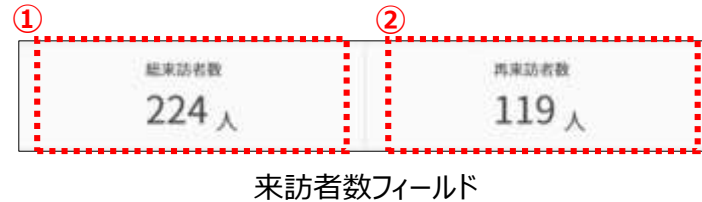
② 期間フィルタ

①で選択したデバイスグループの集計値をここで指定した期間でフィルタすることができます。期間は以下から選択できます。

- 今日
- 昨日
- 過去7日間
- 過去14日間
- 過去1カ月間

※ここでの1日は当日午前5時00分から翌日午前4時59分での定義となります。

- 来訪者数フィールドでは、フィルタに基づいた集計情報が表示されます。ここでは、期間内のユニーク数をもとにした集計が行われます。



① 総来訪者数

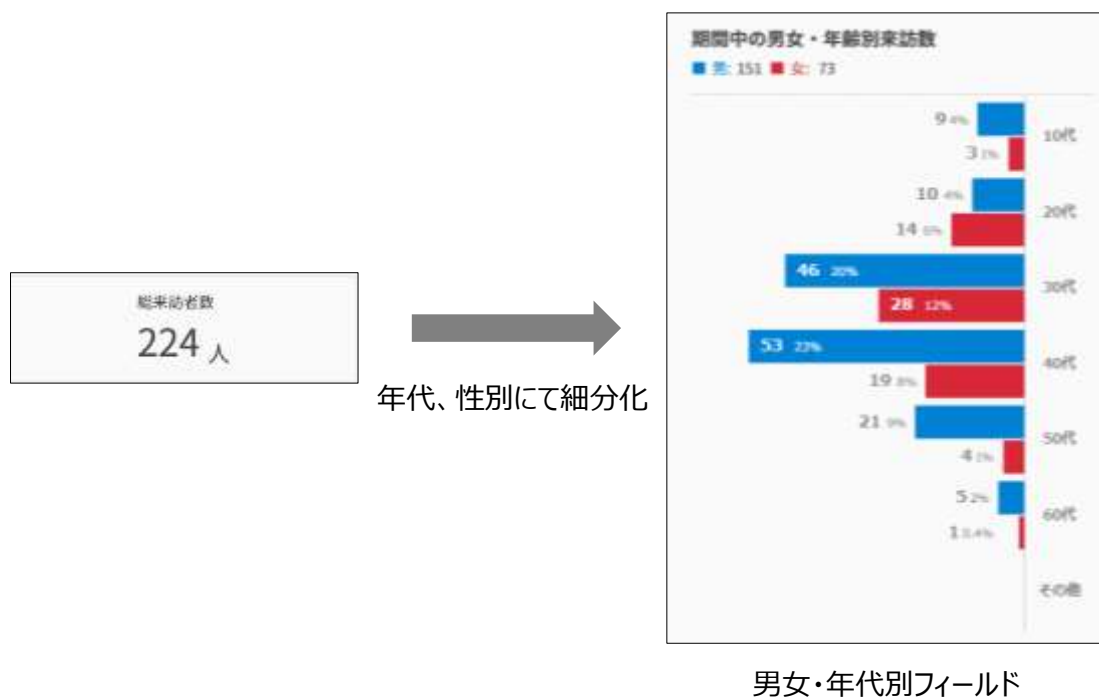
フィルタされているデバイスと期間において検知された、ユニークな来訪者の総数を表示します。

※ただし、スタッフラベルのような「非集計」の属性を持つラベルを付与された来訪者は除きます。

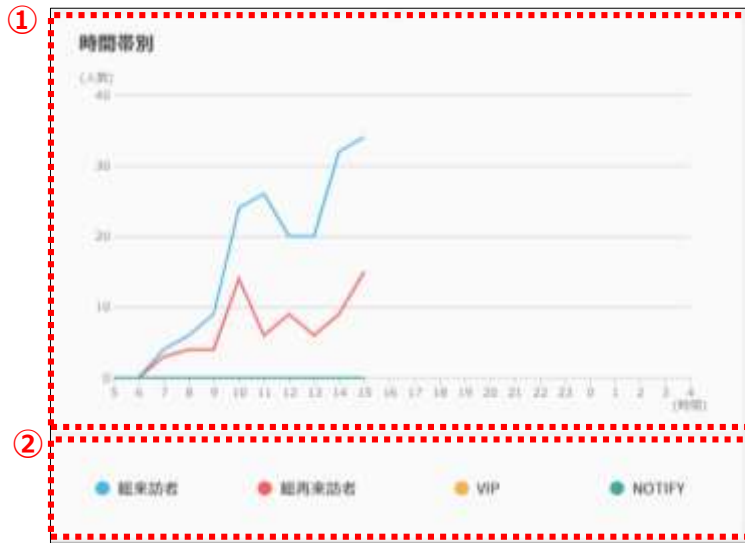
② 再来訪者数

①のうち、再来訪のフラグが立った来訪者の総数を表示します。

- フィルタに基づいた集計情報を、年代と性別で区分けしてグラフ表示します。集計ロジックは来訪者数フィールドと同じで、期間フィルタで指定した期間内でのユニーク数をもとに集計します。



- フィルタに基づいた集計情報を来訪時刻や日にちを横軸にしてグラフ表示します。ここでは横軸の1メモリ(1時間or1日)内でのユニーク数をもとに集計を行います。
- グラフの線上にマウスオーバーすることで、その時点での集計値が表示されます。

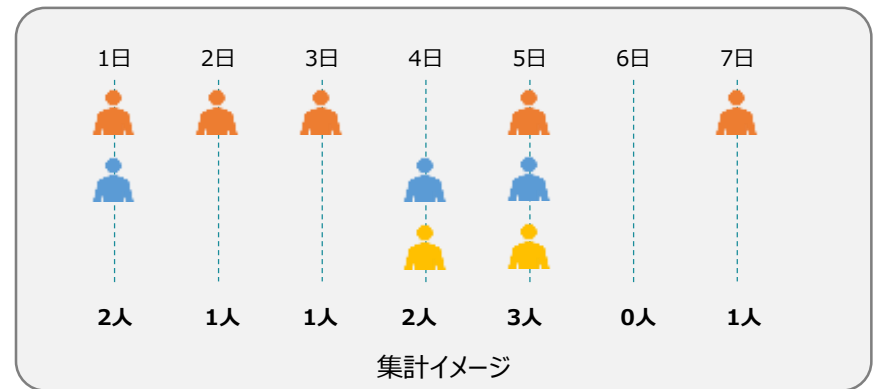


時間帯別フィールド

※右記の仕様から、この時間毎の数字を合算しても来訪者数フィールドの数字とは一致しないのでご注意ください。右図の例の場合、来訪者数フィールドは「総来訪者数3人」のカウントになります。

① 時間帯別来訪者数

時間ごとの来訪者を折れ線グラフで表示します。横軸は期間フィルタに応じて1時間単位と1日単位が切り替わります。ここでの集計は横軸の1単位内でのユニーク数の累積を集計します。



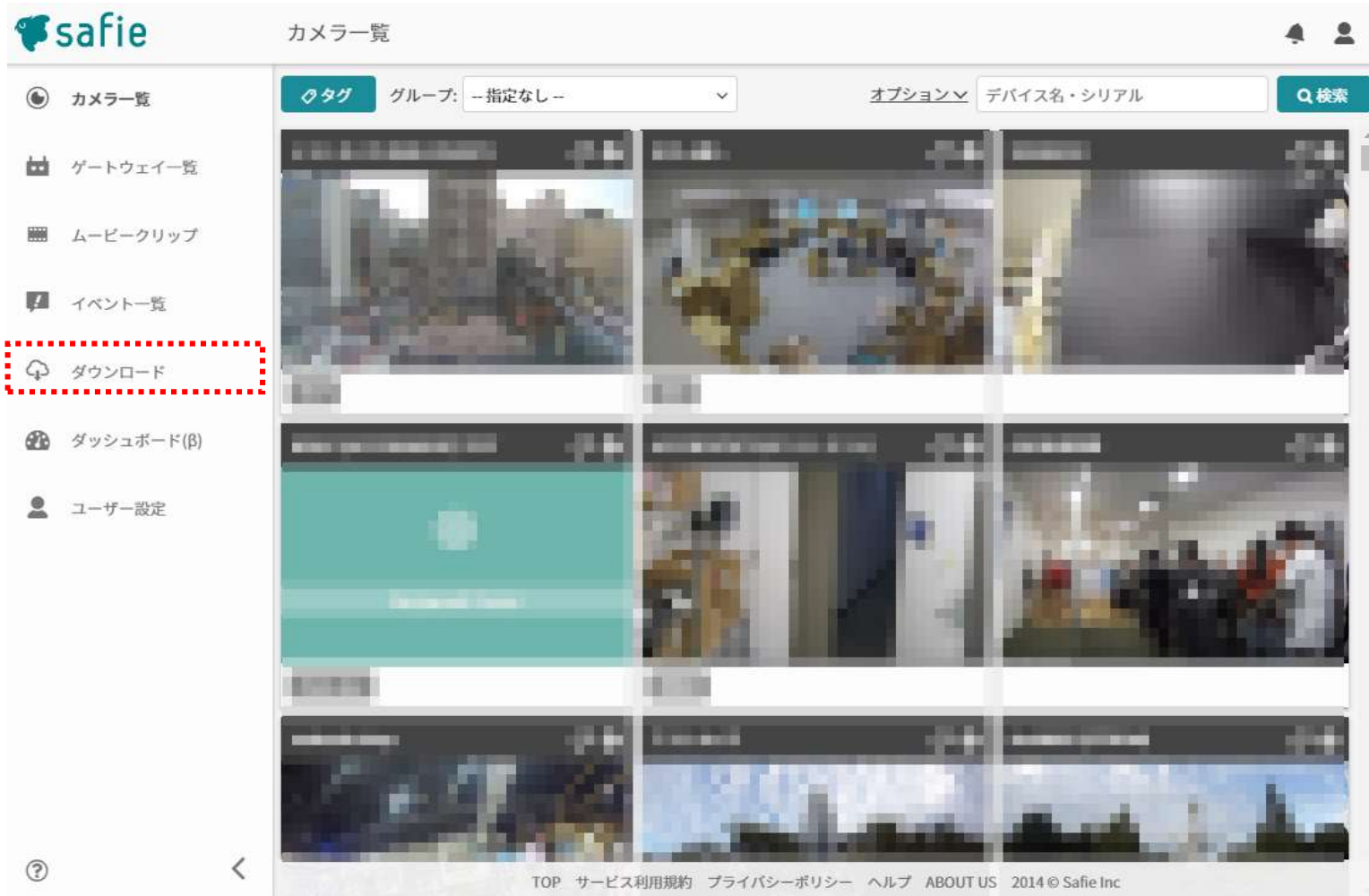
② 凡例

①の折れ線グラフの凡例です。各凡例をクリックするとグラフ内の折れ線の表示/非表示が切り替わります。



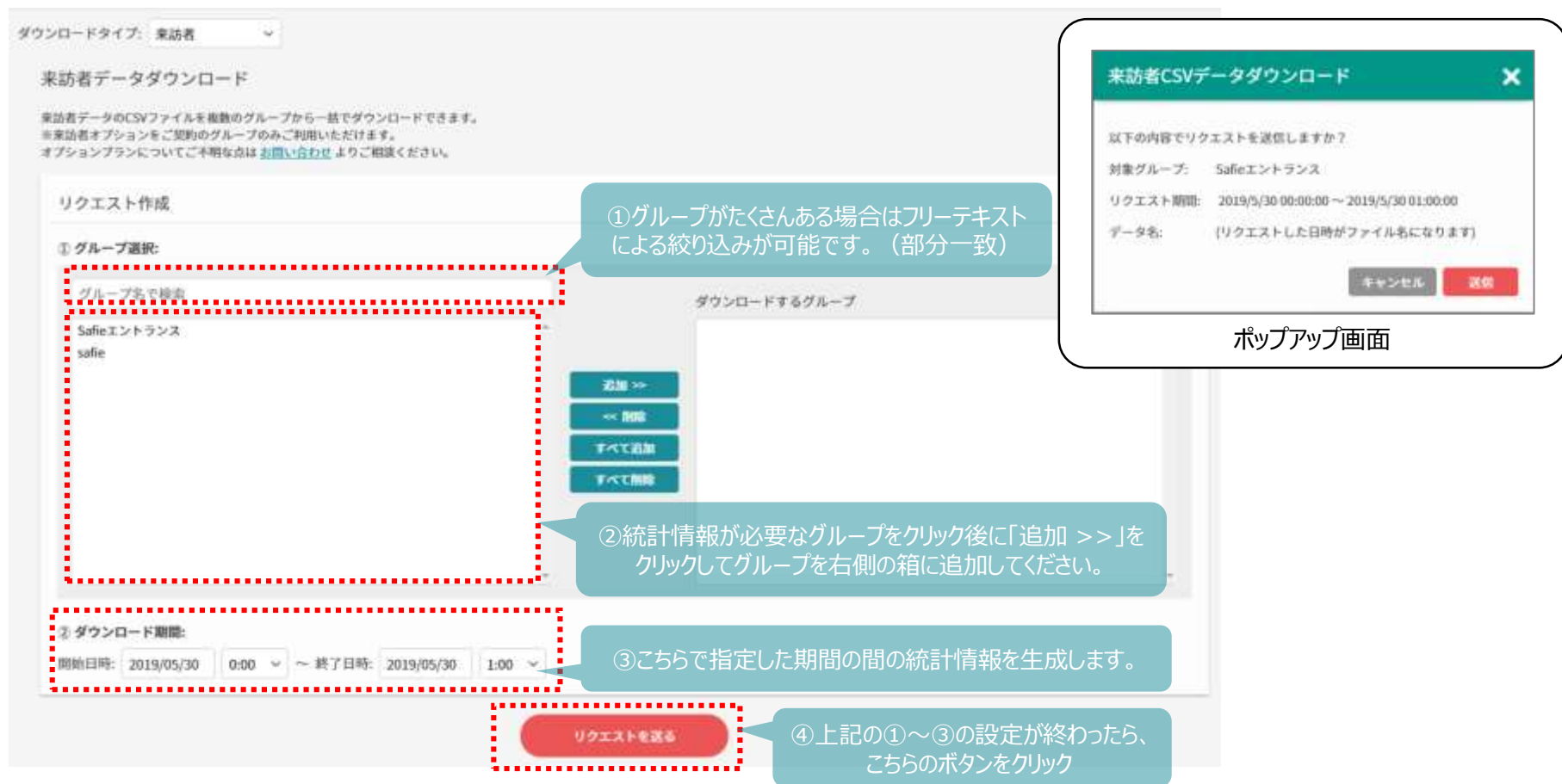
統計情報のCSVデータダウンロード方法

- Safie Viewerにログイン後、左メニューの「ダウンロード」をクリック



統計情報のダウンロード (2/3)

- 画面上部のプルダウンで「来訪者」を選択後、以下の手順で操作
- ④まで進んだら新たにポップアップが出てくるので、「送信」をクリック



The screenshot shows the '来訪者データダウンロード' (Visitor Data Download) page. At the top, 'ダウンロードタイプ: 来訪者' is selected. Below, there's a 'リクエスト作成' (Request Creation) section with four steps:

- ① グループ選択:** A list of groups is shown on the left, including 'Safie エントランス' and 'safie'. A red dashed box highlights this list. A callout bubble says: '①グループがたくさんある場合はフリーテキストによる絞り込みが可能です。(部分一致)'. To the right, a 'ダウンロードするグループ' (Download Groups) box is empty. Buttons for '追加 >>', '<< 削除', 'すべて追加', and 'すべて削除' are visible.
- ② 統計情報が必要なグループをクリック後に「追加 >>」をクリックしてグループを右側の箱に追加してください。**
- ③ ダウンロード期間:** Start time is set to '2019/05/30 0:00' and end time to '2019/05/30 1:00'. A callout bubble says: '③こちらで指定した期間の間の統計情報を生成します。'
- ④ リクエストを送る** (Request Send) button. A callout bubble says: '④上記の①～③の設定が終わったら、こちらのボタンをクリック'

On the right, a '来訪者CSVデータダウンロード' (Visitor CSV Data Download) pop-up window is shown. It asks for confirmation to send the request with the following details:

- 対象グループ: Safie エントランス
- リクエスト期間: 2019/05/30 00:00:00 ~ 2019/05/30 01:00:00
- データ名: (リクエストした日時がファイル名になります)

Buttons for 'キャンセル' (Cancel) and '送信' (Send) are at the bottom of the pop-up. The caption below it is 'ポップアップ画面' (Pop-up Screen).

操作手順

統計情報のダウンロード (3/3)

- 前ページの「作成する」をクリックすると、データ生成が開始し、画面下部の「リクエスト一覧」にアイテムが作成されます。(以下の①の画像)
- データ生成が完了すると、①の赤枠部が②のようなダウンロードアイコンに変化します。
- ②のダウンロードアイコンをクリックすると、CSVファイルのダウンロードを開始します。

① CSVファイル作成中


| ID | データ名 | リクエスト期間 | 保存期限 | ダウンロード |
|----|---------------------|-------------------------------------|------|---|
| 33 | 2019-05-31_10-16-36 | 2018/08/26 0時 ~ 2019/05/30 1時 | | ①   |



② CSVファイル作成完了

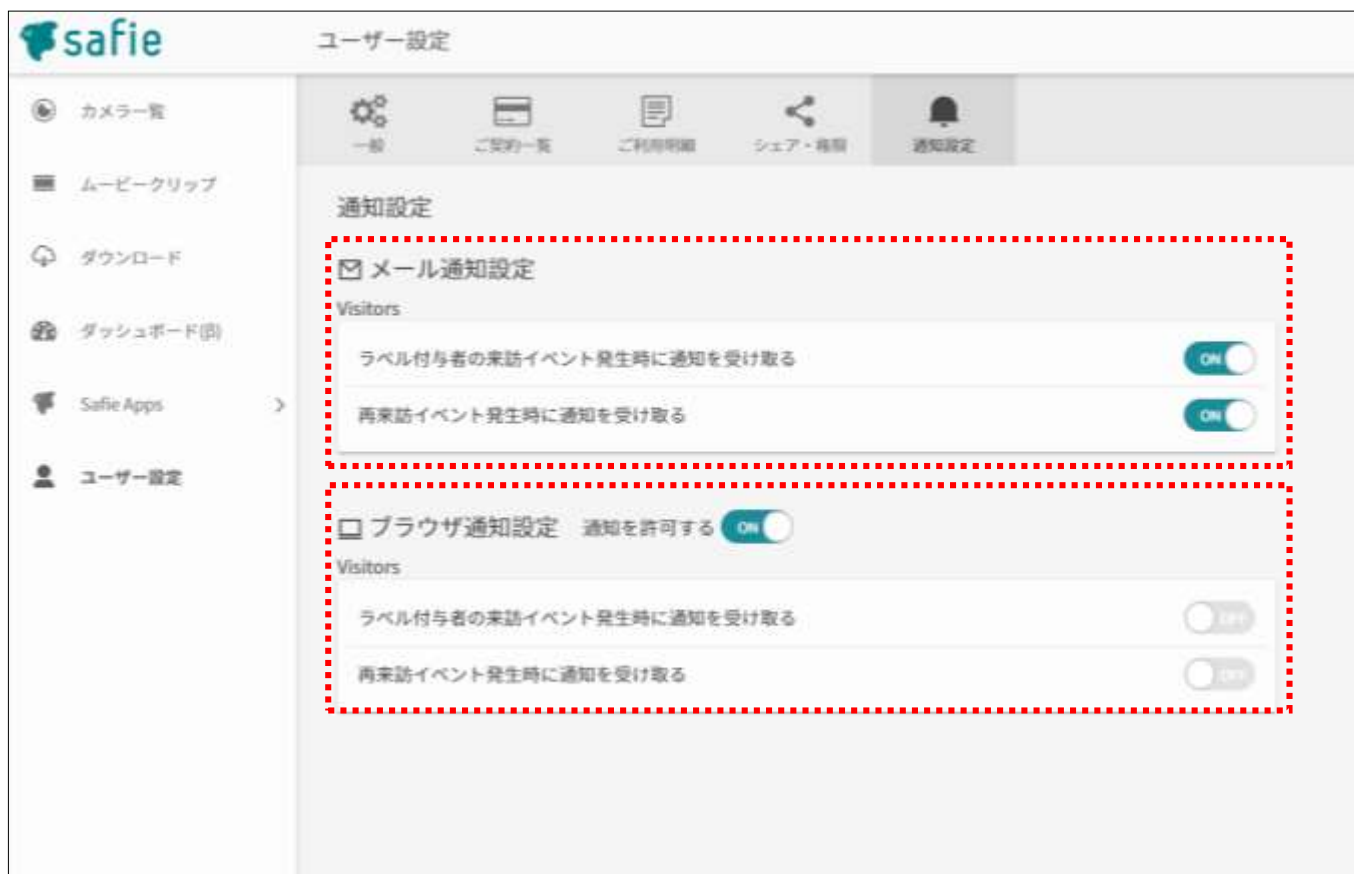
| ID | データ名 | リクエスト期間 | 保存期限 | ダウンロード |
|----|---------------------|-------------------------------------|---------------------|---|
| 33 | 2019-05-31_10-16-36 | 2018/08/26 0時 ~ 2019/05/30 1時 | 2019/06/07 10:16:41 | ②   |

ここをクリック



通知の設定方法

- Safie Viewerにログイン後、左メニューの[ユーザ設定 > 通知設定]をクリック
- 以下の赤破線枠内のチェックを「ON」にすることでそれぞれ通知を受け取ることができます。



(補足)通知が来ないときは

- 以下の設定画面で通知が「許可」になっていることを確認してください。



②通知設定が「許可」になっていることを確認
※「ブロック」になっている場合は「許可」に変更をお願いします。